



«Smart-turizm: XORIJIY TAJRIBA VA UNI O'ZBEKISTONDA QO'LLASH ISTIQBOLLARI»

Respublika ilmiy-amaliy anjumani

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI
ILMIY MAQOLA VA TEZISLAR TO'PLAMI

2023-yil 15-dekabr, maxsus son

- 08.00.01 Iqtisodiyot nazariyasi
- 08.00.02 Makroiqtisodiyot
- 08.00.03 Sanoat iqtisodiyoti
- 08.00.04 Qishloq xo'jaligi iqtisodiyoti
- 08.00.05 Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti
- 08.00.06 Ekonometrika va statistika
- 08.00.07 Mo'liya, pul muomalasi va kredit
- 08.00.08 Buxgalteriya hisobi, iqtisodiy tahlil va audit
- 08.00.09 Jahon iqtisodiyoti
- 08.00.10 Demografiya. Mehnat iqtisodiyoti
- 08.00.11 Marketing
- 08.00.12 Mintaqaviy iqtisodiyot
- 08.00.13 Menejment
- 08.00.14 Iqtisodiyotda axborot tizimlari va texnologiyalari
- 08.00.15 Tadbirkorlik va kichik biznes iqtisodiyoti
- 08.00.16 Raqamli iqtisodiyot va xalqaro raqamli integratsiya
- 08.00.17 Turizm va mehmonxona faoliyati



74-91 xalqaro daraja
ISSN: 2992-8982

Yashil IQTISODIYOT va TARAQQIYOT

Ijtimoiy, iqtisodiy, siyosiy, ilmiy, ommabop jurnal

Bosh muharrir:

Sharipov Qo'ng'irotboy Avezimbetovich

Bosh muharrir o'rinnbosari:

Karimov Norboy G'aniyevich

Tahrir hay'ati:

Rae Kwon Chung, Janubiy Korea, TDIU faxriy professori, "Nobel" mukofoti laureati

Salimov Oqil Umrzoqovich, O'zbekiston fanlar akademiyasi akademigi

Abduraxmanov Kalandar Xodjayevich, O'zbekiston fanlar akademiyasi akademigi

Osman Mesten, Turkiya parlamenti a'zosi, Turkiya – O'zbekiston do'stlik jamiyatni rahbari

Toshkulov Abduqodir Hamidovich, i.f.d., prof., TDU rektori

Buzrukxonov Sarvarxon Munavvarxonovich, i.f.d., O'ZR Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vaziri o'rinnbosari

Sharipov Qo'ng'irotboy Avazimbetovich, t.f.d., prof., TDIU rektori

Oblamuradov Narzulla Naimovich, i.f.n., dotsent

Djumaniyazov Maqsud Allanazarovich, Qoraqalpog'iston Respublikasi Tabiat resurslari qo'mitasi raisi

Axmedov Durbek Kudratillayevich, i.f.d., prof., O'ZR Oliy Majlis qonunchilik palatasi deputati

Utayev Uktam Choriyevich, O'ZR Bosh prokuraturasi boshqarma boshlig'i o'rinnbosari

Ochilov Farxod, O'ZR Bosh prokuraturasi iqtisodiy jinoyatlarga qarshi kurashish departamenti bo'limi boshlig'i

Eshov Mansur Po'latovich, i.f.d., prof., TDIU Akademik faoliyat bo'yicha prorektori

Xudoqulov Sadirdin Karimovich, i.f.d., prof., TDIU YoMMMB birinchi prorektori

Abduraxmanova Gulnora Kalandarovna, i.f.d., prof., TDIU Ilmiy ishlari va innovatsiyalar bo'yicha prorektori

Kalonov Muxiddin Baxritdinovich, i.f.d., prof., "O'IRIAM" ilmiy tadqiqot markazi direktori – prorektor

Yuldashev Maqsud Abdullayevich, p.f.d., prof., TDIU Moliya-iqtisod ishlari bo'yicha prorektori

Karimov Norboy G'aniyevich, i.f.d., prof., TDIU huzuridagi PKQTMO tarmoq markazi direktori

Hakimov Nazar Hakimovich, f.f.d. TDIU profesor

Yuldashev Mutallib Ibragimovich, i.f.d., TMI professori

Samadov Asqarjon Nishonovich, i.f.n., TDIU Marketing kafedrasi professori

Slizovskiy Dimitriy Yegorovich, t.f.d., Rossiya xalqlar do'stligi universiteti professori

Mustafakulov Sherzod Igamberdiyevich, i.f.d., prof., Xalqaro "Nordik" universiteti rektori

Aliyev Bekdavlat Aliyevich, f.f.d., TDIU professori

Po'latov Baxtiyor Alimovich, t.f.d., prof., Atrof-muhit va tabiatni muhofaza qilish texnologiyalari ilmiy-tadqiqot instituti

Axmedov Javoxir Jamolovich, i.f.f.d., "El-yurt umidi" jamg'armasi ijrochi direktori o'rinnbosari

Isakov Janabay Yakubbayevich, i.f.d., TDIU professori

Toxirov Jaloliddin Ochil o'g'li, t.f.f.d., Toshkent arxitektura-qurilish universiteti katta o'qituvchisi

Kamilova Iroda Xusniddinovna, i.f.f.d., TDIU dotsenti

Nosirova Nargiza Jamoliddin qizi, i.f.f.d., TDIU dotsenti

Sevil Piriyeva Karaman, PhD, Turkiya Anqara universiteti doktoranti

Yaxshiboyeva Laylo Abdisattorovna, TDIU katta o'qituvchisi

Rustamov Ilhomiddin, f.f.n., Farg'ona davlat universiteti dotsenti

Mirzaliyev Sanjar Maxamatjon o'g'li, TDIU Ilmiy tadqiqotlar va innovatsiyalar departamenti rahbari

Babayeva Zuhra Yuldashevna, TDIU huzuridagi PKQTUMOTMXHB mutaxassis

Ekspertlar kengashi:

Hakimov Ziyodulla Ahmadovich, i.f.d, TDIU dotsenti

Tuxtabayev Jamshid Sharafetdinovich, i.f.f.d, TDIU dotsenti

Imomqulov To'lqin Burxonovich, i.f.f.d, TDIU dotsenti

Muassis: "Ma'rifat-print-media" MChJ

Hamkorlarimiz: Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti, O'ZR Tabiat resurslari vazirligi,
O'ZR Bosh prokuraturasi huzuridagi IJQK departamenti.

UO'K: 338.48 (075)

BK: 65.433(011)

"Smart-turizm: XORIJIY TAJRIBA VA UNI O'ZBEKISTONDA QO'LLASH ISTIQBOLLARI". Respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari to'plami. – T.: "YalT" jurnali, 2023. – 540-b.

To'plamga xorijiy va mahalliy olimlar, sohaning yetuk mutaxassislari va oliy o'quv yurtlarida turizm sohasidagi muammolar bo'yicha ilmiy izlanishlar olib borayotgan doktorantlar, tadqiqotchilar, vazirlik, qo'mita va turli mulkchilik shaklidagi korxona, tashkilotlarning yetakchi mutaxassislari, magistrlarning ilmiy izlanishlarining natijalari kiritilgan.

To'plamda keltirilgan materiallarning mazmuni, undagi statistik ma'lumotlar va keltirilgan huquqiy-me'yoriy hujjatlarning haqqoniyligi, tadqidiy fikr-mulohazalar va takliflarga mualliflarning o'zлari mas'uldirlar.

Mas'ul muharrir: t.f.d., prof. K.A. Sharipov

Konferensiya tahrir hay'ati: i.f.d., prof. M.P.Eshov, i.f.d., prof. G.Q.Abduraxmanova, i.f.d., prof. S.K.Xudoyqulov, i.f.d., prof. M.A.Yuldashev, i.f.d., prof. A.M.Abduvohidov, i.f.d., prof.M.T.Aliyeva, i.f.d., prof. A.A.Eshtayev, i.f.d., prof.A.N.Norchayev, i.f.n.,prof. S.R.Safayeva, i.f.n., dots. D.I.Abidova, i.f.n., dots. X.Ochilova,i.f.n., dots. M.Nurfayziyeva.

Taqrizchilar:

Sh. Ergashxodjayeva, i.f.d., prof.

U. G'afurov, i.f.d., prof.

Ushbu Toshkent davlat iqtisodiyot universitetida o'tkazilayotgan «Smart-turizm: XORIJIY TAJRIBA VA UNI O'ZBEKISTONDA QO'LLASH ISTIQBOLLARI» mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy anjuman to'plami O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi tomonidan nashrga tavsiya etilgan.

ISBN 978-9943-6856-0-4



SMART-TURIZM: XORIJUY TAJRIBA VA UNI O'ZBEKISTONDA QO'LLASH ISTIQBOLLARI

Ulugboyeva Ezozahon Inomjanovna

Asiatour Elite turistik firmasi nemis tili tur operatori

O'zbekistonda turizmni kundan-kunga rivojlantirish uchun bir qator ishlar olib borilmoqda. Jahon turizm bozoridagi raqobatning kuchayib borayotganligi ham mamlakatimizda turizmnинг ana'naviy turlarida innovatsion turlariga o'tishni talab qilmoqda. Xususan Smart-turizmni rivojlantishi ham muhim ahamiyatga egadir. Smart-turizm bu nafaqat turizm industriyasini rivojlantirish ning kelajakdagi tendensiyasi, balki turizmni o'zgartirish va modernizatsiya qilishning kaliti bo'lgan sayyohlik sanoati va innovatsion S&R texnologiyasini birgalikda rivojlantirish modelidir. Zamonaqavixizmat ko'rsatish sohasi, Global texnologik inqilobning yangi bosqichi, uning harakatlantiruvchi kuchlaridan biri Internet bo'lib, jahon iqtisodiyoti taraqqiyoti, inson hayoti va ishlab chiqarishi yo'naliishini o'zgartirmoqda, bu esa jahon turizm sanoati rivojlanishida yangi o'zgarishlarga olib kelmoqda. Turizm industriyasini rivojlantirish jarayonining internet bilan chuqur integratsiyalashuvi zamonaqavizning tobora keng tarqalgan tendensiyasiga aylanib bormoqda. Smart-turizm – bu aqli elementlardan doimiy va tizimli foydalanish sayyoh uchun qo'shimcha sayohat qiymatini yaratishga olib keladigan turizm deb ta'riflanadi. Smart-turizmning taklif etilayotgan ta'rifi aqli texnologiyalardan foydalanish orqali iste'molchi uchun turistik xizmatning qo'shimcha qiymatiga ega bo'lishga urg'u beradi.

Smart-turizm maqsadli turizmni rejalshtirishni, qiymat zanjiriga barqarorlik tamoyillarini qo'llashni, texnologiyani turizm tajribasi va xizmatlar ko'rsatishga integratsiyalashuvini, resurslarni samarali boshqarishni va turistlarning ehtiyojlari va xatti-harakatlariga javob berish qobiliyatini birlashtiradi. Ushbu tizimning asosiy afzalligi – real vaqt rejimida mehmonxona xonalari soni va xonalarni bron qilish haqidagi ma'lumotlarni ishonchli ko'rsatishdir. Tizim mamlakatimizga tashrif buyurayotgan sayyohlarga davlat bojini to'lashning avtomatik hisobini yuritish imkonini beradi, hisobotlarni topshirishni soddalashtiradi, inson omili tufayli xatolar darajasini pasaytiradi. Smart-turizm rivojlanishi uchun O'zbekistonda bir qator islohotlar amalga oshirilmoqda, shular jumlasidan sayyohlar qulayligi uchun Uzbekistan Pass onlayn servisidir.

Uzbekistan Pass – sayyohlar va umuman O'zbekiston bo'y lab sayohat qilishni istovchilar uchun keng xizmatlar spektrini taqdim etuvchi servis turlaridan bo'lib, mazkur servisning yo'liga qo'yilishi turistik xizmatlarni amalga oshirish uchun keng imkoniyatlarni yaratadi va yangi bosqichga olib chiqadi xamda mamlakatda Smart-turizm rivoji uchun jiddiy platforma bo'ladi. Ushbu servislar asosida sayyohlarning to'liq xavfsizligi uchun SOS tugmasi ishlab chiqilgan bo'lib, favqulodda vaziyatlarda sayyoh Uzbekistan Pass servisi mobil ilovasidagi SOS tugmasini bosib, yordam olishi mumkin. Diskont karta egasi bo'lgan sayyoh uni faollashtirgan taqdirda avtomatik ravishda tibbiy sug'urtaga ega bo'ladi. Xizmatlar orasida mehmonxonalarda nomerlarni band qilish, aeroportdan va aeroportgacha transfer, aviachiptalar xarid qilish va ko'plab boshqa servislar taqdim etilgan. Tejamkorlik maqsadlarida foydalanuvchilarga Uzbekistan Pass diskont kartalari taklif etiladi. Uning egalariga mehmonxonalar, kafe va restoranlar, madaniy tarixiy inshootlarda, shuningdek, o'zbekistonlik hunarmandlarning suvenirlarini xarid qilish va avtomobil xizmatlarida chegirmalar taqdim etiladi. Mazkur diskont karta chegirmalari umumiyligi miqdorda 70 foizgacha bo'lishi mumkin.

Ta'kidlash joizki, ushbu servis O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 3217-sonli "2018-2019-yillarda turizm sohasini rivojlantirishga doir dastlabki chora-tadbirlar to'g'risida"gi va 3514-sonli "Ichki turizmni jadal rivojlantirishni ta'minlashga doir chora-tadbirlar to'g'risida"gi qarorlari ijrosini ta'minlashga qaratilgan dasturning bir qismi hisoblanadi. Turizmni rivojlantirish davlat qo'mitasi "Tadbirkorlik, innovatsiyalar va texnologiyalar yili" doirasida mazkur servisning ishlab chiqilishi va yo'iga qo'yilishiga faol ko'mak beradi.

Mamlakatimizda Smart-turizmni rivojlantirish maqsadida, so'nggi yillarda O'zbekistonning turizm



sohasida turlarni dinamik qadoqlash bo'yicha ishlar olib borilmogda. Bu aviakompaniyalar va mehmonxonalarning resurs tizimlariga bevosita kirish orqali turistik mahsulotni shakllantirish va sotishning yangi texnologiyasidir. Dinamik tur paketlari-hozirgi vaqtida ko'pchilik ekvivalent deb hisoblaydigan ikkita tushuncha faol qo'llanilmoqda, turlar uchun dinamik narxlash va turlarni dinamik qadoqlash. Dinamik narxlash ko'proq klassik turlar to'plamida qo'llaniladi, turoperatorlar ularni sotish uchun oflaysn rejimidan onlaysn rejimga olib chiqishga harakat qilmoqda. Bu ekskursiyalar bo'yicha ma'lumotlar bazalarini yaratish, o'zimizning dasturiy ta'minot ishlanmalarimiz yoki sanoat dasturlarimiz yordamida amalga oshiriladi. Dinamik turlar to'plami tur paketini shakllantirish va bronlash tizimlariga so'rov yuborish vaqtida narxni aniqlashni nazarda tutadi. Veb-saytdagi jo'nash va kelish punktlari va sanalari uchun maydonlar to'ldirilgandan so'ng, parvoz va mehmonxona bron qilish tizimiga so'rov yuboriladi, mavjudligi va narxi tekshiriladi va foydalanuvchiga minimal narxdan boshlab variantlar beriladi.

Yevropa va Osiyo mamlakatlari turizm tashkilotlari tajribasi shuni ko'rsatadiki, yaqin kelajakda dinamik qadoqlash jahon turizm industriyasini rivojlantirish bo'yicha yangi raqamli strategiyaning texnologik asosiga aylanadi. Raqamli texnologiyalar yordamida yaratilgan dinamik paketlar ulushi Yevropa turizm bozorida sotilgan turistik mahsulot hajmining yarmini tashkil qiladi. Sayohat paketining yuqori texnologiyasi uni onlaysn bron qilish uchun qulay imkoniyat uaratadi. Yevropada onlaysn turlar savdosi asosan dinamik ravishda yaratilgan paketlar hisobiga o'sib bormoqda, bu esa taqdim etilayotgan xizmatlarning ishlab chiqarish xarajatlarini kamaytirish imkonini beradi.

O'zbekiston turizm bozorining proqnozi qulay va bir qator sayyohlik kompaniyalari butun dunyo bo'ylab ko'plab hamkorlarga ega bo'lish imkoniyati tufayli, faoliyat yuritayotgan, klassik turizmdan tubdan farq qiluvchi dinamik qadoqlash asosida ishlashni rejalashtirmoqda. O'zbekistonning ayrim turoperatorlari "O'zbekiston havo yo'llari" Milliy aviakompaniyasining muntazam reyslari asosida dinamik qadoqlashning bir qismi sifatida turistik paketlardan foydalanishni boshladi. Temir yo'l transporti, xususan, Afrosiyob poyezdlarida, Toshkent-Samarqand, Toshkent-Buxoro yo'naliishlari bo'yicha avtobus qatnovi asosida dinamik paketlar ishlab chiqila boshlandi. Turlarni dinamik qadoqlashdagi birinchi yangiliklardan biri bu "elektron chipta" xizmati, shuningdek, mehmonxonalar, madaniyat muassasalari va ko'rsatilayotgan xizmatlar paketlari haqida kerakli ma'lumotlarni olish imkonini beruvchi umuman elektron savdodir. Dinamik turlarni qadoqlash texnologiyasi raqamlashtirishning barcha elementlaridan foydalanishini va raqamli dasturlar va platformalar asosida ishlashini alohida ta'kidlash lozim. Turizmni raqamlashtirish nafaqat samolyotlar, balki O'zbekiston bo'ylab sayohatlar uchun ham jamlangan chiptalardan foydalanish imkonini beradi.

Ommabop ilovalar O'zbekistonning istalgan nuqtasida mehmonxonalar, hostellar, kempinglar, kvartiralar haqida ma'lumot beradi. Unda sayyohlar mehmonlarning haqiqiy fotosuratlari va sharhlarini ko'rishi, xonani bron qilishi (ba'zan hech qanday oldindan to'lovsiz), shahar yo'riqnomasini olishi va ro'yxatdan o'tgan foydalanuvchilar uchun sezilarli chegirmalarga ega bo'lishi mumkin.

Turizmnинг yangi, sayyohlar uchun yana bir qulay shakllaridan noan'anaviy turlari orasida virtual turizm ham alohida ajralib turadi. „Virtual turizm – bu zamonaviy kompyuter texnologiyalari va aloqa tarmoqlaridan foydalangan holda, kerakli manzil haqida haqiqatda mavjud bo'lganlar orasidan, unga ko'chmasdan, eng real sensorli ma'lumotlarni yaratish va olish imkonini beradigan individual faoliyatdir.“ Virtual turizmnинг afzalligi ham shundan iboratki, undan aholining barcha ijtimoiy qatlamlari, masalan, nogironlar, jismoniy va real vaqt rejimida sayohat qilish uchun yetarli mablag'ga ega bo'lganlar va boshqalar foydalanishi mumkin. Tegishli ilovalar va dasturlarga ega kompyuter uskulunari va uyda Wi-Fi bo'lishi kifoya.

Hozirda raqamli turizm turli shakllarda rivojlanmoqda, ulardan biri turoperatorlar tomonidan ishlab chiqilgan turlarni onlaysn xarid qilishdir. Shu kabi xizmatlarni taklif qiluvchi onlaysn-resurslar ro'yxatiga "Asia tour Elite" sayyohlik agentligi tarmog'inining qidiruv tizimi (www.asiatour.uz), AVIANTA tur qidiruv tizimi, Travelata.ru onlaysn sayyohlik do'konlari va boshqalar kiradi. Bu tizimlarning barchasi xorijlik ishlab chiqaruvchilarga tegishli ekani, biroq internet va raqamli va elektron tijorat texnologiyalarining imkoniyatlari O'zbekistonlik turoperatorlarga ushbu tizimlardan foydalanish imkonini beradi va shu orqali chet elga sayohat qiluvchi turistlar uchun turlar ishlab chiqarish xarajatlarini kamaytiradi. Airbnb yangi kvartira ijarasi bozorini shakllantirib, Booking.com muvaffaqiyatini takrorladi. Uber, Gett,



Yandex – taksi aggregatorlari o‘z avtomobilidan foydalanib daromad olish imkonini beradi va xizmatlardan foydalanish imkoniyatini yaratadi. Aeroflot punktuallik bo‘yicha Yevropada ikkinchi va raqamlashtirish bo‘yicha to‘rtinchi o‘rinda deb tan olingan, SAP HANA platformasiga o‘tdi.

Masalan, xonalar, turli chiptalarni bron qilish xizmatlari, shuningdek, sayohat marshrutini tanlash xizmatlari Internet tizimlari, xususan, qidiruv tizimlari va turizm tashkilotlarining veb-saytlari orqali amalga oshirilishi mumkin. Bundan tashqari, potentsial iste’molchilar ushbu ma’lumotni Smartfonlarda o‘rnatalgan ilovalar yordamida qidirish imkoniyatiga ega. Ushbu raqamli texnologiyalar jahon bozorida 2016 yildan beri taklif qilinib kelinmoqda va ularga bo‘lgan so’rovlar hozirda 62% ga, mobil qurilmalar ilovasidan poyezd chiptalarini qidirish bo‘yicha so’rovlar 50 % ga, sayohat mahsulotlarini qidirish bo‘yicha so’rovlar 65% ga oshgan. Mobil ilovalar jismoniy shaxsning joylashgan joyi, uning vaqtincha turgan joyidagi uni o‘rab turgan obyektlar to‘g’risida ma’lumot olishda ajralmas hisoblanadi. Masalan, Google Xaritalar va “Mahalliy ekspertlar” dasturi foydalanuvchilarga turistik joylarning fotosuratlarini joylashtirish va tavsiflarini berish, sharhlar qoldirish imkonini beradi, bu esa sayyohlarni turistik joylar bilan tanishtirishni osonlashtiradi.

Shunday qilib, turizmni rivojlantirish, Smart-turizm tizimini kengaytirish, raqamlashtirish turli xil ko‘rinishda namoyon bo‘ladi. Bular turoperatorlar tomonidan yaratilgan tayyor turlarni onlayn xarid qilish hamda turoperatorlar va turistlar uchun mo‘ljallangan mobil ilovalar yoki kompyuter dasturiy ta’minot tizimlari orqali ishlab chiqilgan individual turlar hamda dizaynni o‘z ichiga oladi.

Foydalanilgan adabiyotlar ro‘xati:

1. <https://ictnews.uz/28/01/2019/smart-tourism/>
2. <https://kun.uz/uz/93174858?q=%2F93174858>
3. <http://uz.infocom.uz/2019/03/06/poytaxtda-smart-turizm-rivojlanmoqda/>
4. <https://anhor.uz/society/smart-turizm-vse-o-dostoprimechatelynostyahuzbekistana-rasskazhut-qr-kodi/>
5. www.asiatour.uz
6. <https://centersmarttourism.com/ru/>



MUNDARIJA

1-ШУЬБА

ЎЗБЕКИСТОНДА SMART-ТУРИЗМНИ ЗАМОНАВИЙ ПРИНЦИПЛАРИ АСОСИДА РИВОЖЛАНТИРИШ ВА БУНДА ХОРИЖ ТАЖРИБАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ

Ўзбекистонда Smart-туризмни ривожлантириш истиқболлари.....	5
Конгратбай Авазимбетович Шарипов	
Рақамли инновацион технологиялардан туризмда самарали фойдаланиш йўллари	7
Эшов Мансур Пулатович	
Туристик кластерларнинг технологик платформасини ишлаб чиқиш.....	10
Абдурахмонова Гулнора Каландаровна	
Tourism Development in Uzbekistan: Comprehensive Analysis of Current Trends and Future Prospects	13
Zufarova Nozima Gulamiddinovna	
Қоқалпогистон Республикасида туризм соҳасининг янги йўналишларини ташкил этиш имкониятлари	17
Эштаев Алишер Абдуғаниевич, Хошимов Баҳром Баҳадирович	
Ўзбекистонда тоғ туризмининг ривожлантириш йўналишлари	20
Ахмедов Икром Ақрамович	
Туристик-рекреацион ресурслари юқори бўлган минтақаларда кластерларни ташкил қилиш механизmlари.....	24
Норчаев Асатулло Норбўтаевич	
Развития смарт туризм в Узбекистане.....	28
Алиева М. Т.	
Smart Tourism Analysis and Future Trends.....	31
Safaeva Sayyora	
Opportunities for Developing Smart Tourism and Foreign Experience in Uzbekistan	34
Kabilova N. Sh.	
O'zbekiston turizmida XXI bozori va bunda Smart-turizmning o'rni.....	37
Mirzayev Temur	
Смарт-туризм: зарубежный опыт и перспективы его применения в Узбекистане.....	42
Хушназарова М. Г.	
Development of Smart Tourism in Uzbekistan	45
Narzullaeva Umidakhon, Abzalova Nozima	
O'zbekistonda turizm xizmatlari sohasining aholi bandligiga multiplikativ ta'siri	48
To'rabekov Sohibjon Sherboy o'g'li	
Smart-turizmni xorijiy tajribalar asosida rivojlantirish istiqbollari.....	53
Isroilov Xusanboy Ibrohimjon o'g'li, Nishonboyev Doniyor Erkinjon o'g'li	
Smart-turizm: xorijiy tajriba va uni O'zbekistonda qo'llash istiqbollari.....	55
Ulugboyeva Ezozahon Inomjanovna	
O'zbekistonning Smart-turizm salohiyatini jahon turizm bozorida targ'ib qilishning zamонавий marketing strategiyalari.....	58
Fayyoza Ahmedova Rashidovna	



Modern Trends in the Development of Tourism and the Experience of Foreign Countries in the Application of Smart Innovations in Personnel Training	62
Iskandarova Nargiza Mashrabjonovna	
The Main Role of Smart – Tourism in Modern XXI Century Uzbekistan as an Example.....	65
Narzullayeva Fariza Akmalevna, Saydaliyeva Feruza Bakhtiyorovna	
How Does Smart Tourism Support Sustainable Tourism Development: the Case of Uzbekistan	67
Khusniddin Egamnazarov	
Appearances, Classification and Application of Smart Tourism	70
Akhmadjanova Mukhtasarhan Anvar qizi, Sharifboyeva Fazilatxon Odilbek qizi, Dadamirzayev Sarvarbek Ulug'bek o'g'li	
Фарғона водийсининг қишлоқ аҳоли пунктларида агротуризмни ривожлантиришнинг стратегик режасини ва смарт-технология концепциясини ишлаб чиқиш бўйича услугий ёндашувлар.....	74
Жумабаева Дилафруз Тожидиновна	
Butun jahon Smart-turizmi bozorining rivojlanish xususiyatlari.....	78
Ravshanov To'yli Gulmurodovich	
Основные тенденции развития смарт туризма в условиях цифровой экономики в Республике Узбекистан.....	81
Салиева Екатерина Сергеевна	
Развитие Смарт-туризма в Узбекистане на основе современных принципов и использования зарубежного опыта.....	84
Ахмеджанова Ирада Усмановна, Халилова Нодира Абдухамид қизи	
Будущая роль Смарт-туризма на мировом туристическом рынке.....	88
Уралова Матлюба Ахроровна	
Проблемы и перспективы развития Smart-туризма в Узбекистане	95
Очилова Хилола Фармоновна, Раимова Севара Ойбековна	
Перспективы развития Смарт-туризма в Республике Узбекистан на основе современных технологий и использования зарубежного опыта	102
Рустамов Аброр Равшан угли	
Перспективы развития зелёного смарт туризма в Республики Узбекистан.....	106
Расулова Нигора Юсуповна	
Перспективы развития смарт туризма в Узбекистане на основе современных принципов	110
Рахимова Дилфуза Мирзакасимовна	
Перспективные направления развития смарт туризма в Узбекистане	113
Гузал Шеровна Хонкелдиева	
Развитие культурного Смарт-туризма в Узбекистане, с использованием опыта зарубежной компании «POLYMEDIA»	116
Караваева Алёна Викторовна	
Turistik xizmatlar bozorini shakllantirishning rekreatsion dinamikasi.....	118
Bahrieva Zarina Nasimovna	

2-ШУЛЬБА SMART-ТУРИЗМНИ ТАШКИЛ ЭТИШНИНГ АСОСИЙ ХУСУСИЯТЛАРИ

Main Features of Smart Tourism Organization	121
Narzullaeva Umidakhon	
The Role Smart-City Infrastructure in the Tourism and Architecture	124
Mukhlisa Akromova Saydimukhtor qizi	
The Main Components of the Development of "Smart" Tourism in the Region	130
Agzamova Nargiza Gapurovna	



Туризм соҳасида рақамили технологиялар орқали смарт туризмни ташкил этишнинг асосий хусусиятлари	135
Ҳамдамов Амриддин Ҳамдам ўғли	
Минтақа туризмни ривожлантиришда хизмат кўрсатиш корхоналарининг smart-ахборот моделлари асосида ривожланиши	140
Ш.Х.Мухитдинов	
Analysis of Cases of Use of Smart Technologies in Tourism and Hotel Enterprises.....	146
Hamidova Muxtasarxon Iqboljon qizi, Egamberdiyev Sirojiddin Sattor o‘g‘li	
Tarixiy shaharlarda turizmni rivojlanishida raqamli texnologiyalarning o‘rni.....	152
Ro‘zibayeva Zulayho Baxrombek qizi	
Turizm sohasi rivojlanishida Smart-turizmnинг o‘rni	159
Dadamuxamedova Mushtariy Maxmudjon qizi	
Mamlakatimizda turizm sohasini raqamlashtirish va boshqarishni takomillashtirish	162
Mardiiev Bunyod Sirojiddin o‘g‘li	
Development of Smart Tourism in Uzbekistan Based on Modern Principles and Using Foreign Experience	165
Gulrukhan Yusupova, Nilufarkhon Ashuralieva	
Jizzax viloyatining ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishida turizmning ahamiyati va roli: yangicha Smart yo‘nalishlar va mexanizmlar	168
Aynakulov Muxitdin Abduxamidovich	
The Role of Smart Technologies in the Development of Agrotourism.....	172
Yoriyeva Farangiz Murodilloyevna	
Turizmning rivojlanishini barqarorlashtirishda prognozlashning mohiyati va obyekti.....	175
Axmadjanova Muxtasarxon Anvar qizi, Dadamirzayev Sarvarbek Ulug‘bek o‘g‘li, Sharifboyeva Fazilat Odilbek qizi	
The Main Trends in the Development of Digital Tourism in Uzbekistan	181
Ismailova Sayyora Ulugbekovna	
Jahon ziyorat turizmi obyektlarining turizm rivojlanishiga ta’siri	186
Karimova Maftuna Komiljon qizi	
The Future of Smart Tourism: Transforming Travel Experiences	191
Oppokkhonov Nurmukhammad	
Sayyoqlik yo‘nalishlariga tashrif buyuruvchilar uchun aqli texnologiyalarning ahamiyati	193
To‘xtayeva Xurshida Farhodovna	
O‘zbekistonda Smart-turizmni rivojlantirish choralari.....	200
Raximova Dilfuza Mirzakasimovna	
Exploring Smart Tourism: Lessons From Abroad and Opportunities for Uzbekistan	206
Nasiba Mukhtorova, Zohid Askarov, Angelo Battaglia	
Smart Tourism: Pros, Cons and Potential Future Development	215
Baratov Asadbek	
Turistik destinatsiyalarni boshqarish orqali turistik mintaqalarni rivojlantirish.....	218
Toirova Nozima Miraxmad qizi	
Основные компоненты развития смарт туризма в Ташкентском регионе: перспективы и вызовы	223
Зиёвиддинова Тарона Ойбек кизи	
Инновационные тенденции применения умных технологий в развитии туризма и гостиничного бизнеса.....	226
Мусаева Сайёра Абдивахитовна	
Цифровизация как важнейший двигатель индустрии туризма	234
Абидова Д.	



Путешествие будущего: формирование и инновационное развитие направления Смарт-туризм	239
Курашева Валерия Олеговна, Ивонина Наталья Викторовна	
Основные особенности организации смарт-агротуризма в Узбекистане.....	241
Анваров Нодир Аллаёрович	

3-ШУЪБА

ЎЗБЕКИСТОННИНГ SMART-ТУРИЗМ САЛОҲИЯТИНИ ЖАҲОН ТУРИЗМ БОЗОРИДА ТАРФИБ ҚИЛИШНИНГ ЗАМОНАВИЙ МАРКЕТИНГ СТРАТЕГИЯЛАРИ

Enhancing Marketing Strategy for the Development of Mountain Tourism.....	255
Mavlanov Golibjon Mahammad o'g'li	
Smart Destination Management: Challenges and Practices.....	258
Nurmukhammad Oppokkhonov	
O'zbekistonda qishloq turizmning shakllanish va rivojlanishi.....	260
Usmonov Sardor	
Фарғона водийсида туризм соҳасини ривожлантиришнинг худудий дифференциал хусусиятлари	263
Максумов Азизхон Нодиржон ўғли	
O'zbekistonda turizmni rivojlantirishning jahon tajribasi muammo va istiqbollar	268
Aynaqulov Xusniddin Abduxamidovich, Teshayeva Farida Shuxrat qizi	
Hududlarda Smart-turizmni rivojlantirishda xorij tajribasini qo'llash istiqbollari	271
Islomova Dilrabo Salomovna	
Consideration of Positive and Negative Impacts of Smart Tourism on Destination Branding, Case of Uzbekistan	274
Ms. Yulduz Yakubova	
Analysis of the State of Use of Smart Technology in Hotels.....	276
Uralova Dilbar Anorbayevna, Egamberdiyev Sirojiddin Sattor o'g'li	
Turizm sohasi orqali aholi bandligini ta'minlash yo'llari	281
Matkabulova Dilorom Xalilullayevna	
Smart-turizmni tashkil etishning asosiy xususiyatlari	284
Uralova Matlyuba Axrорovna	
O'zbekistonning iqtisodiy rivojlanishida turizm sohasining o'rni.....	286
Matchanov Azizbek Umirkbek o'g'li	
Mehmonxona xo'jaligida yashil texnologiyalarni joriy qilish.....	289
Xakimova Nargiza Axadjon qizi	
Mamlakatimizda Smart-turizmini rivojlantirish masalalari va iqtisodiyotda tutgan o'rni.....	293
Xomidov Mirodiljon Xasanboy o'g'li, Nishonboyev Doniyor Erkinjon o'g'li	
Dam olish turizmida Smart parklarning o'rni	295
Shaymanova Nigora Yusupovna	
Rekreatsiya turizmini rivojlantirishda Smart texnologiyalardan foydalanish	297
Shaymanova Nigora Yusupovna	
Smart Tourism: Foreign Experience and Prospects for Its Application in Uzbekistan.....	299
Avezova Nilufar	
Использование BIG DATA и AI для реинвентаризации маркетинга туризма в Узбекистане: новые перспективы в глобальной конкуренции.....	304
Турабекова Фарангиз Наримонбек кизи	
Проблема в смарт туризме	310
Аскаралиева Муштарий Баходировна	



Смарт туризм в Узбекистане: новые подходы и современные решения	313
Узганбаева Дилноза Тохтасиновна	
Смарт туризм в Узбекистане: новые возможности и вызовы.....	315
Бекмурадова Лайло Турсунмаматовна	
Влияние цифровых технологий на развитие туристского рынка в Узбекистане	323
Мустаева Шохида Саъдуллаевна	

4-ШУЛЬБА

ТУРИЗМ ВА ТАЪЛИМ: ШАРТ-ШАРОИТИ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИ

Таълим туризми тушунчаси моҳияти ва уни ривожлантиришнинг хориж тажрибалари	327
Саъдуллаева Гулноза Содик қизи	
Toshkent viloyatida agroturizm obyektlarini rivojlantirish va kadrlar salohiyatini oshirish istiqbollari.....	330
Jo'rayeva Nargiza Abduvohidovna	
Smart-turizm faoliyatini boshqarish jarayoniga yondashuvlar	337
Mirzayev Abdullajon Topilovich	
Ilmiy faoliyani rivojlantirishda ta'lif tashkilotlaridan maqsadli foydalanish.....	341
Mirzaliyev Sanjar Maxamatjon o'g'li	
Turistik xizmatlarning reklamasini amalga oshirishda ijtimoiy tarmoqlarning ahamiyati	349
O. A. Norbo'tayev	
Ta'lif turizmining mohiyati va uni O'zbekistonda rivojlantirish imkoniyatlari.....	351
Jiyanov Uktam Panjievich	
Smart Tourism and Education: Conditions and Prospects in Uzbekistan.....	354
Gulrukha Yusupova, Sabina Turakulova	
Uzbekistan: Theory and Practice of Personnel Training for Tourism	361
Ochilova Hilola Farmonovna	
Marketing strategiyalarini qo'llash orqali mamlakat turizm bozorini rivojlanitirish istiqbollari	365
Nurfayzieva Moxinur Zayniddinovna	
Turistik mahsulotlar shakllanishi bo'yicha nazariy yondashuvlar va narxlar tahlili	372
Imomov Sanjar Muxammadievich	
Mehmonxona sohasida Big Data texnologiyalarini qo'llash	376
Shermakhmadova Zarina Shavkat qizi	
Promoting Environmental Entrepreneurship And Innovation in a Green Economy.....	379
Embergenova Anjim Aydosbaevna	
Turizm xizmatlari eksportini oshirishda innovatsion marketing va raqamli texnologilaray ta'siri	381
Bakhromov Akmal Abduvahid o'g'li	
Samarali marketing strategiyalari orqali O'zbekistonni raqobatbardosh turizm yo'nalishi sifatida jlonlantirish	385
Xusniddinova Munavvar Sur'at qizi	
O'zbekistonda Smart-turizmn zamonaviy prinsiplari asosida rivojlantirish va bunda xorij tajribasidan foydalanish.....	388
Tojiboyev Toxirjon Zoxirjon o'g'li	
Mehmonxona va xizmatlar bozorini takomillashtirish, mehmonxonalarda smart mehmonxona xizmatlarning tizimini joriy qilish	391
Mansurov Zokir Xusanovich	



Туризмни қўллаб-кувватлаш жамғармасининг соҳа ривожини молиялаштиришдаги аҳамияти.....	394
Примова Нигора Икром қизи	
Turizm – dunyo madaniyatiga ko‘prik	397
Abdullayeva Nilufar Sultanbayevna	
Key Features of Digital Advertising Development in Tourism in Uzbekistan	399
Mirziyo Sodikov Odiljon ogl	
Xizmat ko‘rsatish tarmoqlarida turizm va bank xizmatlarini bog‘liqliklari	404
Xakimov Zoxid Norbo‘tayevich	
Innovative Management in Smart Tourism: a Digital Economy Imperative for Tourist Enterprises	406
Mamanov Mukhammadamin	
The Role of The Capacity of Service Personnel in the Organization of the Quality Service Process in Hotel Enterprises.....	409
Rakhmonova Nigina Anvarovna	
Развитие умного туризма – перспектива кадров в сфере туризма	412
Бухарова Нигора Газиевна	
Состояние гостиничного бизнеса в Самарканде и важность его развития	415
Мардонова Дилрабо Ширинбоевна	
Организационно-экономический механизм развития туристических комплексов.....	418
Хомидов Қаххорали Қурбонали ўғли	

5-ШУЬБА

ҚОРАҚАЛПОҒИСТОН РЕСПУБЛИКАСИДА ТУРИЗМНИ РИВОЖЛАНТИРИШ ТЕНДЕНЦИЯЛАРИ

Қорақалпоғистон Республикасида туризмни ривожлантириш имкониятлари.....	422
Эштаев Алишер Абдуганиевич, Маткаримов Жаҳонгир	
Вопросы развития Smart-туризма в Республике Каракалпакстан	425
Абдувахидов Абдумалик Махкамович	
Qoraqalpog‘istonning o‘ziga xos madaniy va tarixiy merosi.....	427
Xoshimov Baxrom Baxadirovich	
O‘zbekistonda ziyorat turizmini rivojlantirish istiqbollari.....	429
Matkabulova Dilorom, Abdug‘aniyev Toxirjon	
Соғломлаштириш туризми фаолиятини бошқаришда туристик кластерларни шакллантириш механизmlарини баҳолаш.....	432
Фофуров Азизбек Умаржонович	
Qoraqalpog‘iston Respublikasining o‘ziga xos ekologik merosi.....	435
Xoshimov Baxrom Baxadirovich	
Qoraqalpoq o‘lkasi turizm istiqbollari.....	437
Dehqonov Burxon Rustamovich	
Implementing Smart Tourism Strategies in Karakalpakstan.....	439
Mukhanov Murod Mukhan ugli	
Qoraqalpog‘iston Respublikasi turizm sektoridagi integratsiyaning nazariy asoslari	442
Xalimova Fayyoza Nafasovna	
Qoraqalpoqiston Respublikasida turizmni rivojlanish yo‘llari	445
Xushnazarova Maxzuna Gulamjonovna	
Turistik hududlarda turizmnинг barqaror rivojlanish konsepsiyalariga yondashuvlar	452
A. Asraqulov	



Минтақада туризм соҳасини бошқаришнинг ўзига хос хусусияти	455
Ембергенова Анжим Айдосбаевна	
Perspectives for the Further Development of Smart Tourism in Uzbekistan	460
Akhunova Shokhistakhon Nomanjanovna, Askarov Farhod Rakhmatovich	
Қоғалпогистон Республикаси ички туризм йўналишлари.....	465
Норчаев Н. А.	
Qoraqalpog'iston Respublikasida turizmni rivojlantirish tendensiyalari	467
Islamova Qunduzxon Ikromboy qizi	
Тенденции развития Смарт-туризма в Республике Каракалпакстан	469
Очилова Х. Ф., Нагметуллаев А. А.	
Тенденции развития зеленого туризма в Республике Каракалпакстан.....	472
Расурова Нигора Юсуповна	
Перспективы развития смарт туризма в Республике Каракалпакстан.....	475
Косбергенова Нурзия Кудайбергенновна	
Role of social media in promoting Sustainable Tourism in Uzbekistan	477
Ms. Nigina Kurbonova, Dr. Shalki	
Jahonda ta'lif turizmining rivojlanish tendensiyalari	487
Uktam Jiyanov, Maksudova Shahlo	
Hududiy turizm rivojlanishining iqtisodiy samaradorligini oshrishda "Smart-turizm" xizmatlaridan maqsadli foydalanish.....	490
Dustmurodov Orifjon Ismatilloyevich	
The role of tourism industry in the country's economy	497
Gofurova Vasila Odiljon qizi	
Tourism Impacts GDP Growth (and Decline).....	500
Gofurova Vasila Odiljon qizi	
Smart turizm texnologiyalarining sayyoohlarning xatti-harakatlari, sayohatdan qoniqishlari va baxtli his qilishlariga ta'siri	503
Munojat Isakdjanova Inog'omovna	
Sayohat va turizm rivojlanish indeksi.....	507
Raxmonova Nilufar Yorqinovna	
O'zbekistonda smart turizmni rivojlantirish imkoniyatlari	512
Kamoliddin Jahongirov	
Xalqaro turizm bozorida ta'lif turizmining o'rni va rivojlanish xususiyatlari	514
Ominaxon Ababaxriyeva, Kamoliddin Jahongirov	
Functional composition of irrealis	517
Ochilova Noila Farmonovna	
Turizmga innovatsiyon texnologiyalarni joriy qilish mohiyati	519
Po'latov Ma'murjon Murodjon o'g'li	
Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyotida zamonaviy logistika tizimlari mohiyati.....	521
Xasanov Sarvar Ulug'bek o'g'li	
Using Innovative Technologies in Hotels as a Factor of Sustainable Development of Tourism Industry	524
Sayfutdinov Shuxratjon Sultonovich, Egamberdiyev Sirojiddin Sattor o'g'li	



Ingliz tili muharriri: Feruz Hakimov

Musahhih: Xondamir Ismoilov

Sahifalovchi va dizayner: Iskandar Islomov

2023. Maxsus son

© Materiallar ko'chirib bosilganda "Yashil iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali manba sifatida ko'rsatilishi shart. Jurnalda bosilgan material va reklamalardagi dalillarning aniqligiga mualliflar ma'sul. Tahririyat fikri har vaqt ham mualliflar fikriga mos kelamasligi mumkin. Tahririyatga yuborilgan materiallar qaytarilmaydi.

Mazkur jurnalda maqolalar chop etish uchun quyidagi havolalarga maqola, reklama, hikoya va boshqa ijodiy materiallar yuborishingiz mumkin.

Materiallar va reklamalar pullik asosda chop etiladi.

E-mail: sq143235@gmail.com

Bot: @iqtisodiyot_77

Tel.: 93 718 40 07

Jurnalga istalgan payt quyidagi rekvizitlar orqali obuna bo'lishingiz mumkin. Obuna bo'lgach, @iqtisodiyot_77 telegram sahifamizga to'lov haqidagi ma'lumotni skrinshot yoki foto shaklida jo'natishingizni so'raymiz. Shu asosda har oygi jurnal yangi sonini manzilingizga jo'natamiz.

"Yashil iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali 03.11.2022-yildan
O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Adminstratsiyasi huzuridagi
Axborot va ommaviy kommunikatsiyalar agentligi tomonidan
№566955 reyestr raqami tartibi bo'yicha ro'yxatdan o'tkazilgan.
Litsenziya raqami: №046523. PNFL: 30407832680027

Manzilimiz: Toshkent shahar, Mirzo Ulug'bek tumani
Kumushkon ko'chasi, 26-uy.



Jurnalning ilmiyligi:

“Yashil iqtisodiyot va taraqqiyot”
jurnali

O‘zbekiston Respublikasi
Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar
vazirligi huzuridagi Oliy
attestatsiya komissiyasi
rayosatining
2023-yil 1-apreldagi 336/3-
sonli qarori bilan ro‘yxatdan
o’tkazilgan.