



# IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

*Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal*

**№3**



ISSN: 2992-8982

<https://yashil-iqtisodiyot-taraqqiyot.uz/>

**2025**



## IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

*Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal*

**Bosh muharrir:**  
Sharipov Kongiratbay Avezimbetovich

*Elektron nashr. 958 sahifa.  
E'lon qilishga 2025-yil 11-martda ruxsat etildi.*

**Bosh muharrir o'rinbosari:**  
Karimov Norboy G'aniyevich

**Muharrir:**  
Qurbonov Sherzod Ismatillayevich

### Tahrir hay'ati:

**Salimov Oqil Umrzoqovich**, O'zbekiston Fanlar akademiyasi akademigi  
**Abduraxmanov Kalandar Xodjayevich**, O'zbekiston Fanlar akademiyasi akademigi  
**Sharipov Kongiratbay Avezimbetovich**, texnika fanlari doktori (DSc), professor  
**Rae Kvon Chung**, Janubiy Koreya, TDIU faxriy professori, "Nobel" mukofoti laureati  
**Osman Mesten**, Turkiya parlamenti a'zosi, Turkiya – O'zbekiston do'stlik jamiyati rahbari  
**Axmedov Durbek Kudratillayevich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Axmedov Sayfullo Normatovich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Abduraxmanova Gulnora Kalandarovna**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Kalonov Muxiddin Baxritdinovich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Siddiqova Sadoqat G'afforovna**, pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)  
**Xudoyqulov Sadirdin Karimovich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Maxmudov Nosir**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Yuldashev Mutallib Ibragimovich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Samadov Asqarjon Nishonovich**, iqtisodiyot fanlari nomzodi, professor  
**Slizovskiy Dimitriy Yegorovich**, texnika fanlari doktori (DSc), professor  
**Mustafakulov Sherzod Igamberdiyevich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Axmedov Ikrom Akramovich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Eshtayev Alisher Abdug'aniyevich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Xajiyev Baxtiyor Dushaboyevich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Hakimov Nazar Hakimovich**, falsafa fanlari doktori (DSc), professor  
**Musayeva Shoira Azimovna**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), professor  
**Ali Konak (Ali Ko'nak)**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor (Turkiya)  
**Cham Tat Huei**, falsafa fanlari doktori (PhD), professor (Malayziya)  
**Foziljonov Ibrohimjon Sotvoldixo'ja o'g'li**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dots.  
**Utayev Uktam Choriyevich**, O'z.Respub. Bosh prokuraturasi boshqarma boshlig'i o'rinbosari  
**Ochilov Farkhod**, O'zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi IJQKD boshlig'i  
**Buzrukxonov Sarvarxon Munavvarxonovich**, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent  
**Axmedov Javohir Jamolovich**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)  
**Toxirov Jaloliddin Ochil o'g'li**, texnika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), katta o'qituvchi  
**Bobobekov Ergash Abdumalikovich**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), v.b. dots.  
**Djudi Smetana**, pedagogika fanlari nomzodi, dotsent (AQSH)  
**Krissi Lyuis**, pedagogika fanlari nomzodi, dotsent (AQSH)  
**Glazova Marina Viktorovna**, iqtisodiyot fanlari nomzodi (Moskva)  
**Nosirova Nargiza Jamoliddin qizi**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent  
**Sevil Piriyeva Karaman**, falsafa fanlari doktori (PhD) (Turkiya)  
**Mirzaliyev Sanjar Makhamatjon o'g'li**, TDIU ITI departamenti rahbari  
**Ochilov Bobur Baxtiyor o'g'li**, TDIU katta o'qituvchisi



## IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

*Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal*

### Editorial board:

- Salimov Okil Umrzokovich**, Academician of the Academy of Sciences of Uzbekistan  
**Abdurakhmanov Kalandar Khodjavevich**, Academician of the Academy of Sciences of Uzbekistan  
**Sharipov Kongiratbay Avezimbetovich**, Doctor of Technical Sciences (DSc), Professor  
**Rae Kwon Chung**, South Korea, Honorary Professor at TSUE, Nobel Prize Laureate  
**Osman Mesten**, Member of the Turkish Parliament, Head of the Turkey–Uzbekistan Friendship Society  
**Akhmedov Durbek Kudratillayevich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Akhmedov Sayfullo Normatovich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Abdurakhmanova Gulnora Kalandarovna**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Kalonov Mukhiddin Bakhridinovich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Siddikova Sadokat Gafforovna**, Doctor of Philosophy (PhD) in Pedagogical Sciences  
**Khudoykulov Sadirdin Karimovich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Makhmudov Nosir**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Yuldashev Mutallib Ibragimovich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Samadov Askarjon Nishonovich**, Candidate of Economic Sciences, Professor  
**Slizovskiy Dmitriy Yegorovich**, Doctor of Technical Sciences (DSc), Professor  
**Mustafakulov Sherzod Igamberdiyevich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Akhmedov Ikrom Akramovich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Eshtayev Alisher Abduganiyevich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Khajiyev Bakhtiyor Dushaboyevich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Khakimov Nazar Khakimovich**, Doctor of Philosophy (DSc), Professor  
**Musayeva Shoira Azimovna**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Professor  
**Ali Konak**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor (Turkey)  
**Cham Tat Huei**, Doctor of Philosophy (PhD), Professor (Malaysia)  
**Foziljonov Ibrokhimjon Sotvoldikhoja ugli**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Associate Professor  
**Utayev Uktam Choriyevich**, Deputy Head of Department, Prosecutor General's Office of Uzbekistan  
**Ochilov Farkhod**, Head of DCEC, Prosecutor General's Office of Uzbekistan  
**Buzrukkhonov Sarvarkhon Munavvarkhonovich**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor  
**Akhmedov Javokhir Jamolovich**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences  
**Tokhirov Jaloliddin Ochil ugli**, Doctor of Philosophy (PhD) in Technical Sciences, Senior Lecturer  
**Bobobekov Ergash Abdumalikovich**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Acting Associate Professor  
**Judi Smetana**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor (USA)  
**Chrissy Lewis**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor (USA)  
**Glazova Marina Viktorovna**, Candidate of Economic Sciences (Moscow)  
**Nosirova Nargiza Jamoliddin kizi**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Associate Professor  
**Sevil Piriyeva Karaman**, Doctor of Philosophy (PhD) (Turkey)  
**Mirzaliyev Sanjar Makhmatjon ugli**, Head of the Department of Scientific Research and Innovations, TSUE  
**Ochilov Bobur Bakhtiyor ugli**, Senior lecturer at TSUI

## Ekspertlar kengashi:

**Berkinov Bazarbay**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Po'latov Baxtiyor Alimovich**, texnika fanlari doktori (DSc), professor  
**Aliyev Bekdavlal Aliyevich**, falsafa fanlari doktori (DSc), professor  
**Isakov Janabay Yakubbayevich**, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor  
**Xalikov Suyun Ravshanovich**, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent  
**Rustamov Ilhomiddin**, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent  
**Hakimov Ziyodulla Ahmadovich**, iqtisodiyot fanlari doktori, dotsent  
**Kamilova Iroda Xusniddinovna**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)  
**G'afurov Doniyor Orifovich**, pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)  
**Fayziyev Oybek Raximovich**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent  
**Tuxtabayev Jamshid Sharafetdinovich**, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent  
**Xamidova Faridaxon Abdulkarim qizi**, iqtisodiyot fanlari doktori, dotsent  
**Yaxshiboyeva Laylo Abdisattorovna**, katta o'qituvchi  
**Babayeva Zuhra Yuldashevna**, mustaqil tadqiqotchi

## Board of Experts:

**Berkinov Bazarbay**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Pulatov Bakhtiyor Alimovich**, Doctor of Technical Sciences (DSc), Professor  
**Aliyev Bekdavlal Aliyevich**, Doctor of Philosophy (DSc), Professor  
**Isakov Janabay Yakubbayevich**, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor  
**Khalikov Suyun Ravshanovich**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor  
**Rustamov Ilkhomiddin**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor  
**Khakimov Ziyodulla Akhmadovich**, Doctor of Economic Sciences, Associate Professor  
**Kamilova Iroda Khusniddinovna**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economics  
**Gafurov Doniyor Orifovich**, Doctor of Philosophy (PhD) in Pedagogy  
**Fayziyev Oybek Rakhimovich**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economics, Associate Professor  
**Tukhtabayev Jamshid Sharafetdinovich**, Doctor of Philosophy (PhD) in Economics, Associate Professor  
**Khamidova Faridakhon Abdulkarimovna**, Doctor of Economic Sciences, Associate Professor  
**Yakhshiboyeva Laylo Abdisattorovna**, Senior Lecturer  
**Babayeva Zuhra Yuldashevna**, Independent Researcher

- 08.00.01 Iqtisodiyot nazariyasi
- 08.00.02 Makroiqtisodiyot
- 08.00.03 Sanoat iqtisodiyoti
- 08.00.04 Qishloq xo'jaligi iqtisodiyoti
- 08.00.05 Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti
- 08.00.06 Ekonometrika va statistika
- 08.00.07 Moliya, pul muomalasi va kredit
- 08.00.08 Buxgalteriya hisobi, iqtisodiy tahlil va audit
- 08.00.09 Jahon iqtisodiyoti
- 08.00.10 Demografiya. Mehnat iqtisodiyoti
- 08.00.11 Marketing
- 08.00.12 Mintaqaviy iqtisodiyot
- 08.00.13 Menejment
- 08.00.14 Iqtisodiyotda axborot tizimlari va texnologiyalari
- 08.00.15 Tadbirkorlik va kichik biznes iqtisodiyoti
- 08.00.16 Raqamli iqtisodiyot va xalqaro raqamli integratsiya
- 08.00.17 Turizm va mehmonxona faoliyati

**Muassis:** "Ma'rifat-print-media" MChJ

**Hamkorlarimiz:** Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti, O'zR Tabiat resurslari vazirligi, O'zR Bosh prokuraturasi huzuridagi IJQK departamenti.

## Jurnalning ilmiyligi:

“Yashil” iqtisodiyot va taraqqiyot” jurnali

O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasi rayosatining 2023-yil 28-fevraldagi 333/5-sonli qarori bilan ro'yxatdan o'tkazilgan.



# MUNDARIJA

Improving the efficiency of investment activity in oil and gas enterprises.....	24
<b>Raxmatova M.G., G'ofurov Sh.N.</b>	
Organization of control and evaluation of effectiveness in international companies.....	30
<b>Nasimov Bakhtiyor Vasiyevich</b>	
Xalqaro standartlarning korxonaga eksportini oshishidagi ahamiyati.....	35
<b>Sobitov Diyor Abbralxonovich</b>	
Erkin iqtisodiy zonalar boshqaruvining tashkiliy tuzilmasini takomillashtirish yo'llari.....	40
<b>Ataismatov Iqboljon Zumratjonovich</b>	
Xorazm viloyatida turizm infratuzilmasini innovatsion rivojlantirish ko'rsatkichlarini ekonometrik modellashtirish va prognozlashtirishning ba'zi masalalari.....	46
<b>Jumaniyazova Ro'za Quvondiq qizi</b>	
Tijorat banklarining moliyaviy barqarorligini mustahkamlash.....	60
<b>Rasulov Muxammad Bobur Fazliddin o'g'li</b>	
Economic analysis of investment activity of enterprises.....	66
<b>Shermatov Akhror Abduhakimovich</b>	
Kichik biznesni rivojlantirishda innovatsion faoliyatni moliyalashtirish yo'nalishlari.....	72
<b>Z. Rahimova</b>	
Влияние углеродного следа на экологическую устойчивость узбекистана.....	76
<b>Саттарова Барно Шухратовна</b>	
Moliya bozori dastaklari orqali xorijiy investitsiyalarni jalb etish modellarining uslubiy asoslari.....	84
<b>Ibragimov G'anijon G'ayratovich</b>	
Maqdsadli tushumlarning audit obyekti sifatidagi tasnifi va tavsifi.....	90
<b>Ne'matov Oybek Ismatullayevich, Qambarov Abduazizbek</b>	
Bank majburiyatlari tushunchasi, uning mazmuni va mohiyati.....	96
<b>Muminova Parvina Ilhom qizi</b>	
Sanoat korxonalariga berilayotgan soliq imtiyozlari ma'murchiligini ta'minlash borasida amalga oshirilayotgan ishlar samaradorligi.....	100
<b>Turabov Ulug'bek Olimjonovich</b>	
Tur operatorlari va sayohat agentliklarida xarajatlar va foyda tahlili va uning turlari.....	106
<b>Taniyev Ahmadjon Bahromovich</b>	
O'zbekistonda kredit bozorini rivojlantirish istiqbollari.....	113
<b>Salimov Burxon Abubakirovich</b>	
Social media marketing as a key strategy in modern business.....	125
<b>Najimova Bakhtigul Abdilkasim qizi</b>	
O'zbekistonda yashil mahsulotlar eksportini rivojlantirish orqali barqaror iqtisodiy o'sish va xalqaro integratsiyani ta'minlash.....	129
<b>Radjabov Bunyod Abduxalilovich</b>	
Оценка и управление рисками в проектах строительства энергетических объектов.....	136
<b>Махматкулов Жамшед Бахтиёрович</b>	
Iqtisodiyotda ko'chmas mulk bozori hamda uning xususiyatlari.....	140
<b>Ibragimov Qobil To'xtamishovich, Raimkulov Sherali O'rozdavlatovich, G'ffarov Husayn Aliyor o'g'li, Ismoilov Davronjon Ilxomjon o'g'li, Tashpulatova Shaxnoza Tursunpulatovna</b>	
Ekologik turizmning ijtimoiy-iqtisodiy ta'siri va uni rivojlantirish istiqbollari (Jizzax viloyati misolida).....	144
<b>Isomiddinov Sherzod Sirojiddin o'g'li</b>	
Ways to improve personnel policy in improving the quality of financial services provided by financial institutions.....	148
<b>Ergashev Umidjon Ibragimovich</b>	
Qo'shilgan qiymat solig'ining budjet daromadlarini shakllantirishdagi ahamiyati.....	152
<b>Djabbarov Anvar Muxammadsaliyevich</b>	



Tadbirkorlik subyektlarining barqarorlik reytingini aniqlash va ulardan samarali foydalanish yo'llari .....	157
<b>Abdullayev Zafarbek Safibullayevich</b>	
Tovar-moddiy zaxiralar auditini tashkil qilish masalalari .....	164
<b>Turmanqulov Norpo'lat Sa'dullayevich, Botirov Lazizbek Botirovich</b>	
O'zbekiston tijorat banklari faoliyatida aktivlar daromadligini oshirish masalalari.....	168
<b>Saxibjonov Muzaffar Salijanovich</b>	
Organization of control and evaluation of effectiveness in international companies.....	174
<b>Nasimov Bakhtiyor Vasiyevich</b>	
Strategic growth of global companies in contemporary environments.....	179
<b>Djurabaev Otabek Djurabayevich</b>	
Directions for management of the tax system.....	184
<b>Sharokhmatov Abdurakhim Abdulamitovich</b>	
Davlat korxonalarida moliyaviy samaradorlik va uni boshqarish tizimini takomillashtirish yo'nalishlari.....	188
<b>Qarshiyev Nodirbek Olim o'g'li</b>	
Проблемы, модели и методы оптимизации управления товарными запасами .....	193
<b>Бабаджанов Шопулат Шомашрабович</b>	
Literature review: the significance of digitization to management credit activity of commercial banks .....	200
<b>Jo'rayev Eldor Berdibekovich</b>	
O'zbekiston Respublikasining davlat budjeti.....	205
<b>Ajibaeva Raiya Maxsudovna</b>	
Yashil iqtisodiyot kontsepsiyasining shakillanishi, taraqqiyot bosqichlari va uning dolzarbligi.....	212
<b>Kodirov Javlonbek Nematullayevich</b>	
Bank plastik kartalari orqali masofaviy xizmatlarni takomillashtirish.....	219
<b>Abdullayeva Dildora Qudratovna, Abdullayev Baxodirjon Valijon o'g'li, Almuratova Nurlio'lmasoy Naim qizi</b>	
O'zbekistonda iqtisodiy o'sishni ekonometrik modellashtirish .....	223
<b>Shamsiyeva Feruza Muratxodjayevna</b>	
Mahalla faoliyati ijtimoiy-iqtisodiy ko'rsatkichlarini tahlil qilishning nazariy asoslari.....	232
<b>Aliqulov Ravshan Shodiyor o'g'li</b>	
O'zbekistonda lizing bozori tahlili.....	237
<b>Boyev Bekzodjon Jo'raqul o'g'li, Shavkatov Behruz Rustam o'g'li</b>	
Chakana savdoni rivojlantirishning mintaqaviy xususiyatlari .....	241
<b>Ismoilov Shohjahon O'tkir o'g'li</b>	
O'zbekistonda tibbiy xizmatlarning rivojlanish tendensiyalari, tarkibiy tuzilish tasnifi va marketing segmentlari .....	244
<b>Axmedov Zafarjon A'zamovich</b>	
Мировой опыт и перспективы развития свободно экономических зон в Республике Узбекистан.....	250
<b>Кадирова Истора Кадирова</b>	
Перспективы реформирования налоговой системы Республики Узбекистан в условиях глобализации.....	254
<b>Буранова Лола Вахобовна, Садиков Искандар Гайратович</b>	
O'zbekiston 2030 strategiyasi – islohotlar tizimligida ipoteka kreditining dolzarbligi.....	263
<b>A'zamxo'jayeva Nihola</b>	
O'zbekistonda sug'urta mexanizmlarini rivojlantirish istiqbollari .....	267
<b>Shoraximova Zilola Nosirdjanovna</b>	
Biologiya va tibbiyotda matematik statistika .....	271
<b>Voxidov Alikul Melitoshevich</b>	
Viloyatda chorvachilik mahsulotlarini o'tgan yilga nisbatan o'zgarishi.....	283
<b>Azimov Allaberdin O'rinovich, Begaliyeva Madina Abdusamatovna</b>	
Servis korxonalarida mobil ilovalar yordamida interaktiv xizmatlar yaratish .....	289
<b>Ne'matov Nizom Ismatullayevich</b>	
Oziq-ovqat ta'minot zanjiri tushunchasi va uning zamonaviy tendensiyalari.....	293
<b>Nazarova A.N</b>	



Влияние искусственного интеллекта при разработке стратегических программ на экономическое развитие страны.....	300
<b>Каримова Нуржахон Олим кизи</b>	
Kichik va o'rta biznesda moliyaviy menejment: muammolar va yechimlar .....	306
<b>Saidvaliyeva Nigora Ziyodillayevna</b>	
Теоретико-правовая характеристика экономических отношений .....	313
<b>Фарход Махмудович Тиркашев, Исломжон Жамшедович Жамшедов</b>	
Cash flow reporting in Uzbekistan: national accounting standards and international standards application .....	318
<b>Ochilov Ilyos Keldiyorovich</b>	
Tadbirkorlik salohiyatini rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari va takomillashtirish mexanizmlari .....	324
<b>Baxtiyor Xabibullayev Abdulvoxid o'g'li</b>	
Получение долгосрочного кредита и определение его размера для привлечения лизинга .....	330
<b>Латипова Шахноза Махмудовна</b>	
Ko'chmas mulk solig'ining ko'chmas mulk bozori tendensiyalariga ta'siri .....	335
<b>To'lakov Ulug'bek Toshmamatovich</b>	
Rivojlangan mamlakatlarning davlat qarzi va uni boshqarishdagi tajribasini tahlil qilishga ilmiy yondashuv .....	343
<b>Suynov Dilmurod Xolmuradovich, Abdurahmonova Feruzabonu</b>	
Эффективный инновационный менеджмент в системе здравоохранения Республики Узбекистан.....	353
<b>Абдурахманов З.М.</b>	
Islom moliyasining O'zbekistondagi o'rni va O'zbekiston Respublikasining islomiy tashkilotlar va banklar bilan aloqasi .....	356
<b>Otajonova Charosxon Polvonquli qizi, Elboyev Otajon Polvonquliyevich</b>	
Tadbirkorlik subyektlarida innovatsion faoliyatni rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari.....	361
<b>Oxunjonova Madina Isoqjonovna</b>	
Основные задачи обеспечения цифровой информационной безопасности в образовательном процессе .....	365
<b>Иззатилла Пулатов Кудратиллаевич</b>	
Tijorat banklarida komplaens nazoratni takomillashtirish.....	373
<b>Muminova Marguba Mamirkulovna</b>	
Kichik biznes uchun soliq imtiyozlari va ularning samaradorligi.....	378
<b>Sarvar Ochilov</b>	
Xalqaro moliyaviy tashkilotlarning davlat iqtisodiy rivojlanishidagi o'rni.....	387
<b>Raxmonova Dildora Ergash qizi</b>	
O'zbekiston Respublikasida kreditning iqtisodiyotni rivojlantirishdagi o'rni .....	395
<b>Eshqobulova Charos O'roq qizi</b>	
Mintaqa sanoat korxonalarida investitsiya jarayonlari rivojlanish tendensiyasining statistik tahlili.....	399
<b>Quvatova Gulzoda Faxriddin qizi</b>	
Natijalarga yo'naltirilgan budjetlashtirish samarali budjet menejmentining omili sifatida .....	403
<b>N. Sheraliev</b>	
O'zbekistonda kichik biznesning rivojlanish tendensiyalari va istiqbollari .....	408
<b>Salayev Jasurbek Komilovich</b>	
Features and prospects for the development of digital marketing in Uzbekistan.....	414
<b>Musayeva Shoirazimovna</b>	
Анализ динамики импорта узбекистана в 2017–2024 годах с учетом индекса сложности продукции (PCI) .....	418
<b>Жабборова Нодира Холмурод кизи</b>	
O'zbekistonning kredit riskini baholash: iqtisodiy barqarorlik va xavf omillari tahlili .....	422
<b>Hakimov Hakimjon Abdullo o'g'li</b>	
Investitsion jozibadorlikni oshirish – korxonalarining raqobatbardoshligini oshirishning muhim shartidir .....	426
<b>Karimova Dilafuz Sadirdin qizi</b>	



Sanoat korxonalarida innovatsion faollikni oshirish omillari.....	431
<b>Qo'ziyev Shodiyor Qilichboy o'g'li, Xakimov Javohir Hamza o'g'li, Turganbaev Nursultan Bayram o'g'li, Masharipov Rasulbek Jo'rabekovich, Xasanov Ruslan Raxmatovich, Nurullayev Jasurbek Davronbekovich</b>	
Теоретические основы формирования понятия «финансовая стабильность».....	437
<b>Алиева Сусанна Сейрановна</b>	
Developing the labor market and strategies for reducing unemployment.....	442
<b>Tojiyeva Muhabbatxon Mansurjon qizi, Elmurodov Mukhammadkodir Nurmuhammad</b>	
Iqlim o'zgarishi sharoitida raqamli texnologiyalar orqali qishloq xo'jaligida samaradorlikni oshirish yo'llari.....	450
<b>Fayziyev Oybek Raximovich, Ochilov Ilhom Sayitqulovich, Sayfullayeva Ruxshona Farrux qizi</b>	
To'g'ridan-to'g'ri xorijiy investitsiyalarning sanoatni rivojlantirishdagi roli.....	458
<b>Samijonov Musobek G'ayratjon o'g'li</b>	
Ishlab chiqarish korxonalarida risklarni boshqarishning asosiy yo'nalishlari va rivojlanish istiqbollari.....	466
<b>Muxitdinov Shuhrat Ziyavitdinovich</b>	
Ovqatlanish xizmatlarini rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlaridan foydalanish va samaradorligini oshirishning asosiy yo'nalishlari.....	470
<b>Ravshanov Zaxiriddin Ibragimovich</b>	
Ta'lim jarayonida sun'iy intellektdan foydalanishning ahamiyati.....	477
<b>Safayeva Dilafruz Ruzmatovna, Karimov Abrorjon Shavkat o'g'li</b>	
Oliy ta'lim muassasalarini xarajatlarini rejalashtirish va moliyalashtirish: amaldagi holat tahlili.....	482
<b>Bauyetdinov M.J., Medetbayeva D.T</b>	
Tijorat banklarida foiz risklarini baholash va boshqarish.....	487
<b>Karimov Mardon Akram o'g'li</b>	
Zamonaviy sharoitda bank innovatsiyalaridan foydalanishning istiqbolli yo'nalishlari.....	494
<b>Xodjimamedov Akmal Ashurovich</b>	
A local perspective on sustainable supply chain management in Uzbekistan.....	501
<b>Oybek Rafukjonkhajiev</b>	
Raqamli texnologiyalar orqali sug'urta kompaniyalar marketing faoliyatini takomillashtirish.....	505
<b>Rashidova Dildora Rasul qizi</b>	
O'zbekistonning strategik rivojlanish davrida investitsiyalarning o'rni.....	511
<b>Akbaraliyeva Aziza Maxmadali qizi</b>	
O'zbekiston media bozori: rivojlanishi va afzalliklari.....	516
<b>Qodirov Obidjon Olim o'g'li</b>	
Порядок учета скидок в бухгалтерском учете на основе МСФО.....	520
<b>Камолова Феруза Кахрамоновна</b>	
Tijorat banklari transformatsiyasini amalga oshirishda qimmatli qog'ozlar bozorida foydalanishning xorijiy tajribasi.....	525
<b>Bobur Abrorovich Yusupov</b>	
Neft va gaz sanoati korxonalarini resurslardan samarali foydalanishning xorijiy tajribalari tahlili.....	533
<b>Sonayev Sanjar Nurmatovich</b>	
Оценка социально-экономического воздействия железнодорожных проектов.....	539
<b>Хужаяров Бекзод Баходир угли</b>	
Rivojlanayotgan mamlakatlarda islom mikromoliyalashning innovatsion mexanizmlari va xalqaro tajriba.....	544
<b>Sharipova Maxliyoxon Baxtiyor qizi</b>	
Iqtisodiy samaradorlik tushunchasining ilmiy- nazariy tahlili.....	548
<b>Ibragimov Zukhriddin Sayfutdinovich</b>	
Ipoteka kreditlarini moliyalashtirishda banklarning o'rni va istiqbollari.....	552
<b>Muhitdinov Ulug'bek Diyorovich</b>	
Mintaqaviy mehnat bozorini shakllanishining shart-sharoitlari, omillari, o'ziga xos xususiyatlari va prinsiplari.....	556
<b>Amonov Navro'zxon Saloxiddin o'g'li</b>	
Development of digital marketing for sustainable tourism development in Uzbekistan.....	560
<b>Nasibabonu Abdurakhmonovna Akramova</b>	





Kichik biznes subyektlarining raqobatbardoshligini oshirishga qaratilgan innovatsion yondashuvlar .....	565
<b>Ibragimov Ulmas</b>	
Tijorat banklarining moliyaviy xavfsizligini ta'minlashning dolzarb masalalari .....	569
<b>Akbarov Behzodxon Ulug'bek o'g'li</b>	
Amerika qo'shma shtatlarida federal zaxira tizimi tomonidan amalga oshirilgan noan'anaviy pul-kredit siyosati.....	574
<b>Djumonov Dilshod Safaroliyevich</b>	
Intellectual mulkning ishlab chiqarishdagi ahamiyati .....	581
<b>Farhod Mahmudovich Tirkashyev, Azizbek Umid o'g'li Abduvaliyev</b>	
Tijorat banklari moliyaviy barqarorligini baholashning xorijiy davlatlar tajribasi .....	585
<b>Sattarova Gulshan Muxiddinovna</b>	
Qimmatli qog'ozlar bozorida moliyaviy xavfsizlik: investorlar misolida.....	589
<b>Boysunov Jamshid Baxriddin ug'li</b>	
Amaliy-ilmiy tadqiqotlarning mazmuni, asosiy maqsadlari va qo'llanilish shakllari.....	593
<b>Raupov Jamshid Rashidovich, Kaxramonov Zafar Kaxramonovich</b>	
Tijorat banklarida korporativ boshqaruvni takomillashtirishning dolzarb masalalari.....	597
<b>Ergashev Olim Kenjayevich</b>	
Islom darchalari asosida moliyalashtirishni joriy etish istiqbollari .....	602
<b>Gulyamova Shaxnoza Gafurdjanovna</b>	
Влияние финансовых технологий на трансформацию страхового рынка.....	606
<b>Тангирбердиева Гулчехра Рахимжановна</b>	
Tadbirkorlik faoliyatini rivojlanishida mamlakatimiz iqtisodiyotini holati tahlili .....	611
<b>Muradova Maxliyoxon Ravshanovna</b>	
Foreign experience in the formation of banking assets in improving the efficiency of the activities of commercial banks.....	615
<b>Ibrohimov Davronbek Muhammadi ogli</b>	
Роль и значение экономического потенциала в формировании стратегии регионов Узбекистана.....	628
<b>Абдалова З.Т.</b>	
Перспективы развития торговых отношений между Китаем и Узбекистаном.....	634
<b>Фазлиддинова Шахруза, Расулев Дильмурод Мирза-Ахмедович</b>	
Korxonalarda moliyaviy instrumentlarning hisobi va audit masalalarini rivojlantirish .....	640
<b>Maxmudov Saidjamol Kadirjanovich</b>	
Barqaror ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishning ilmiy-nazariy asoslari.....	647
<b>Rajabov Alibek</b>	
Digital technologies as a driver for the development of mice tourism in Uzbekistan .....	654
<b>Ilkhomova Gulnoza Zaynitdin qizi</b>	
Tadbirkorlik subyektlarining tashqi savdo faoliyati bojxona reytingini aniqlash va baholashning iqtisodiy ahamiyati.....	661
<b>Azizov Sherzod Uktamovich, Mamarajabov Abdisamad Saidmurot o'g'li</b>	
Kichik biznes va tadbirkorlik subyektlari .....	666
<b>Shodiyev To'liqin Oltiboy o'g'li</b>	
Sanoat korxonalarini rivojlanishining atrof-muhitga ta'sirini baholashda esg tamoyillarini qo'llash imkoniyatlari va istiqbollari .....	671
<b>Turg'unov Jasurbek Alimardon o'g'li</b>	
Museum collection management and new technology .....	677
<b>Ibroximova Aziza Abbasovna</b>	
Inklyuziyalashuv sharoitida sanoat korxonalarini faoliyatining ilmiy-nazariy jihatlarini .....	684
<b>Isayev Kobiljon Abdukodirovich</b>	
Turizm sohasida brendning O'zbekiston iqtisodiy o'sishiga ta'siri va sayyohlik yo'nalishi sifatida marketingning ahamiyati.....	693
<b>Kobilova Maftuna</b>	
Kichik biznes subyektlarida marketing faoliyatini boshqarishni takomillashtirish.....	697
<b>Bektemirov Ozodjon Xusan o'g'li</b>	
Tekislikda to'g'ri chiziq va uning tenglamalari.....	702
<b>Azimova Hulkar Qayumovna</b>	



Banking Legislation of the Republic of Uzbekistan: Practice and Reforms.....	707
<b>Asliddin Qurvonboyev Baxrom o'g'li, Umarova Zulaykho</b>	
Korxonalarda reklama faoliyati samaradorligini oshirishda raqamli marketingdan foydalanish.....	712
<b>Khojiev Elshod</b>	
Необходимость использования искусственного интеллекта в системе образования – веление времени .....	717
<b>Абдуллаханова Гулбахор Саттаровна</b>	
Kon-metallurgiya kombinati faoliyatining ekonometrik modeli va uni rivojlantirishning istiqbolli yo'nalishlari.....	721
<b>Karimov Ma'ruf Ichthyorovich</b>	
Ijara bo'yicha xalqaro standart qo'llanilishining xususiyatli jihatlari .....	725
<b>Yusupova Malika Botiraliyeva, Satvaldiyeva Gulchexra Xudayberdiyeva</b>	
Понятие и сущность маркетинговой деятельности малого бизнеса в Узбекистане.....	730
<b>Убайдуллоева Малика Отабековна</b>	
Tovar-moddiy zaxiralar tahlilini takomillashtirish .....	736
<b>Ishonqulov Nizamjon Fayzullayevich, Mirzayeva Shaxlo Faxritdinovna</b>	
Tijorat banklarida mavjud muammoli aktivlar miqdorini qisqartirish bo'yicha xorij mamlakatlar tajribasi.....	742
<b>Abduxalimova Marjona Xikmatovna</b>	
Bank strategiyasini shakllantirish orqali samaradorlikni oshirish (O'zsanoatqurilishbank misolida) .....	748
<b>Maxmudova Munavarxon Ruzimuradovna</b>	
Surxondaryo viloyatida parrandachilik tarmog'ini rivojlantirish istiqbollari.....	752
<b>Ismoilov Zuhridin Sayitqulovich</b>	
Yangi O'zbekistonda baholovchi tashkilotlar reytingini baholash va renkingini aniqlash mexanizmining tashkiliy va huquqiy asoslarini takomillashtirishning zarurligi.....	757
<b>Tashpulatov Giyos Toxirovich</b>	
Raqamli transformatsiya sharoitida B2B marketing strategiyalarini tuzish va samaradorlikni belgilash.....	764
<b>Yudashev Jamshid Abrarovich</b>	
Iste'molchi xulq-atvori: marketing strategiyalarida uning o'rni.....	770
<b>Hamidova Maftuna Boburjon qizi</b>	
Impact of modern tourism infrastructure in enhancing a country's tourism potential.....	775
<b>Ametova Shahnoza Rustamovna, Dauletbaeva Ulzada Bakhadirovna</b>	
O'zbekistonda oziq-ovqat mahsulotlarini ishlab chiqarish va iste'moli tahlili .....	780
<b>Umarov Ilxomjon Yuldashevich, Abdulxamidova Nodira Abdurashitovna</b>	
Xalqaro tajriba asosida uy xo'jaliklarining investitsion faoliyatini rivojlantirishning institutsional asoslari.....	784
<b>Berdiyev G'ayrat Ibragimovich</b>	
O'zbekistonda elektroenergetika sohasi boshqaruvini tartibga solish masalalari .....	795
<b>Samiev Shoxrux Faxriddin o'g'li</b>	
O'zbekistonda qishloq xo'jaligi mahsulotlari eksportini moliyaviy qo'llab-quvvatlash yo'llari .....	801
<b>Xaydarova Nargiza Anvarovna</b>	
Greening Hotel Operations: A Framework for Sustainable Resource Management and Cost Efficiency in Bukhara Region.....	809
<b>Toyirova Sarvinoz Atoevna, Canós-Darós, Lourdes, Osorio-Acosta, Estefanía</b>	
O'zbekiston sanoat mahsulotlari eksportining tashqi bozorlar bilan o'zaro aloqalari .....	819
<b>Yo'ldoshev Nozimbek Ma'rufjon o'g'li</b>	
O'zbekistonda tibbiy ta'lim eksportining rivojlanish tendensiyalari .....	824
<b>Abdullayev Javoxir Jaxongirovich</b>	
Dunyo oziq-ovqat bozorining dinamik rivojlanishidagi o'zgarishlar, qiyinchiliklar va ularning yechimlari .....	832
<b>Tolipova Baxtigul Farxodovna</b>	
Sanoat korxonalarida boshqarish jarayonlariga omillar ta'sirini baholash uslubiyotlari .....	836
<b>D.Ziyayeva</b>	
Zamonaviy firmalarda kommunikativ aloqalar tizimini o'rnatish bilan bog'liq muammolar .....	840
<b>Sh.A.Suleymanova, Sh.Z.Erkinova</b>	



Перспективы развития электронной коммерции Республики Узбекистан .....	845
<b>Маҳаммадалиева Муслимахон Шерали кизи</b>	
Surxondaryo viloyatida o'rta muddatda uy-joylar qurilishi prognozlashtirishni tekshirish .....	851
<b>Ibragimov Nodir Shopo'latovich, Ibragimov Qobil To'xtamishovich, Toshpo'latov Bobur Rasuljon o'g'li, Nuraliyeva Feruza Abdusalim qizi, Namozov DiyorbekBaxtiyor o'g'li</b>	
Aksiyadorlik jamiyatlarida dividend siyosatini takomillashtirish orqali investitsiya jozibadorligini oshirish mexanizmlari.....	858
<b>Muxammadiyev Faxriddin Baxtiyorovich</b>	
O'zbekiston respublikasi budjet daromadlarining amaldagi holati tahlili.....	861
<b>Shodiyev Xurshedjon Karimovich</b>	
Korxonalarda ishlab chikarish strategiyasini innovasion faoliyati orqali takomillashtirish yo'llari .....	865
<b>Fayzullayeva Aziza Nusratillayevna</b>	
Budjet tashkilotlarining shtat jadvalarini tuzish va xarajatlar smetasi .....	871
<b>Xamdamov Nuriddin Abdimalikovich</b>	
Tax Revenues and Budget Allocation: The Impact of Tax Revenues on the Economy in Uzbekistan and Indonesia.....	875
<b>Vafoeva Sevinch, Umarova Zulaykho</b>	
Erkin iqtisodiy zonalar – rivojlanishning muhim omili.....	879
<b>Axtamova Parizod Oybek qizi</b>	
The significance and impact of contemporary tourism infrastructure in boosting a country's tourism potential .....	883
<b>Matkabillova Diloram Khalilullayevna</b>	
Tijorat banklari investitsiya faoliyatining o'ziga xos xususiyatlari.....	887
<b>Abduvaliyev S.A.</b>	
Yangi iqtisodiy tizimda barqaror ish bilan bandlik konsepsiyasini ishlab chiqish va unga oid global tajribalar.....	892
<b>Xoliyorova Shoxista Qaxramon qizi</b>	
Bo'lajak pedagog-o'qituvchining innovatsion faoliyati modeliga asoslangan xolda ta'lim-tarbiya metodlari va vazifalarinio'rgatish.....	898
<b>Abdullaeva Sanobar Berdievna</b>	
O'zbekiston to'qimachilik klasterlari orqali iqtisodiy barqarorlikni ta'minlash .....	903
<b>Mansurov Saidxo'ja Kamalovich</b>	
Xalqaro standartlar asosida moliyaviy hisobot ko'rsatkichlari tahlilining ilmiy asoslari .....	909
<b>G.J.Jumayeva</b>	
Интеграция современных концепций управленческого учета в учетно-аналитическую практику вузовских научных учреждений в Узбекистане.....	912
<b>Каршиева Мохинур Олим кизи</b>	
O'zbekiston sug'urta amaliyotida umr davomiyligi funksiyalarini aniqlashda aktuar hisoblarning o'rni.....	916
<b>Abdujalilova Guzal Saydillayevna</b>	
Инструменты фондового рынка в международной практике повышения инвестиционной привлекательности бизнеса .....	921
<b>Юлдуз Усманова</b>	
O'zbekiston respublikasi moliya-kredit tizimidagi muammolari va ustuvor yo'nalish istiqbollari.....	931
<b>Olimov Abror Axadjon o'g'li</b>	
O'zbekistonning fiskal va monetar siyosati tashqi savdo defitsiti o'sishiga ta'siri.....	935
<b>Baxtiyorov Sherali Muzaffarovich</b>	
The accounting system in trade organizations, as well as the classification of income in trade.....	941
<b>Qurbonov Tolmasjon Namoz o'g'li, Shodiyev Fazliddin Qalandar o'g'li, Annayev Abdurasul Abdurashidovich</b>	
O'zbekiston iqtisodiyotining barqaror o'sish omillari va ularning tahlili .....	947
<b>Ayubov Ilyos Ilxomovich, Ro'ziqulov Abduqahhor Ixtiyor o'g'li</b>	
Mehmonxona restoranlarida xodimlar malakasini oshirish tizimi va ularning samaradorlikka ta'siri .....	954
<b>Yaxshiyev Xusniddin Tolibovich</b>	



## MEHMONXONA RESTORANLARIDA XODIMLAR MALAKASINI OSHIRISH TIZIMI VA ULARNING SAMARADORLIKKA TA'SIRI

**Yaxshiyev Xusniddin Tolibovich**

Mustaqil izlanuvchi, (PhD)

<https://orcid.org/0009-0008-0651-4754>

[h.yaxshiyev81@gmail.com](mailto:h.yaxshiyev81@gmail.com)

**Annotatsiya:** Mazkur maqolada mehmonxona restoranlarida xodimlar malakasini oshirish tizimi va uning xizmat ko'rsatish sifatiga ta'siri o'rganilgan. Tadqiqotda oshpaz, ofitsiant, administrator kabi lavozimlarda ishlovchi xodimlar uchun tashkil etilgan o'quv dasturlarining samaradorligi, ularning mijozlar qoniqishiga va xizmatlar sifati ko'rsatkichlariga ta'siri tahlil qilingan. Ilmiy asoslangan takliflar ishlab chiqilgan.

**Kalit so'zlar:** mehmonxona restoranlari, malaka oshirish, xizmat sifati, xodim samaradorligi, mijozlar qoniqishi.

**Abstract:** This article examines the staff training system in hotel restaurants and its impact on service quality. It analyzes the effectiveness of training programs for chefs, waiters, and administrators, and their influence on customer satisfaction and service performance. Scientifically grounded recommendations are provided to improve the sector.

**Key words:** hotel restaurants, staff training, service quality, employee efficiency, customer satisfaction.

**Аннотация:** В данной статье исследуется система повышения квалификации персонала в гостиничных ресторанах и её влияние на качество обслуживания. Проанализирована эффективность учебных программ для поваров, официантов и администраторов, а также их воздействие на удовлетворенность клиентов и показатели сервиса. Разработаны научно обоснованные предложения по совершенствованию отрасли.

**Ключевые слова:** гостиничные рестораны, повышение квалификации, качество обслуживания, эффективность персонала, удовлетворенность клиентов.

### KIRISH

Mehmonxona restoranlari zamonaviy xizmatlar sanoatining muhim bo'g'inlaridan biri hisoblanadi. Ularning muvaffaqiyatli faoliyati nafaqat yuqori darajadagi infratuzilmaga, balki xodimlarning malakasi va xizmat ko'rsatish sifati darajasiga ham bevosita bog'liqdir. Ayniqsa, oshpaz, ofitsiant, administrator kabi bevosita mijoz bilan ishlovchi xodimlarning kasbiy bilim va ko'nikmalari xizmatlarning umumiy samaradorligini belgilovchi asosiy omillardan biridir. Bugungi kunda mehmonxona restoranlarida raqobat kuchaygani sari, xizmat ko'rsatish sifatini oshirishga qaratilgan malaka oshirish dasturlariga bo'lgan ehtiyoj ortib bormoqda.

Malaka oshirish tizimi orqali xodimlarga zamonaviy standartlar asosida xizmat ko'rsatish, mijozlar bilan samarali muloqot yuritish, gigiyena va xavfsizlik talablariga rioya qilish, zamonaviy texnologiyalardan foydalanish bo'yicha zarur ko'nikmalar beriladi. Shu jihatdan qaralganda, xodimlarni doimiy o'qitish va qayta tayyorlash orqali ularning ishga bo'lgan munosabatini, xizmat sifati va mehmonlar qoniqishini oshirish mumkin. Mazkur maqolada mehmonxona restoranlari tizimidagi xodimlar malakasini oshirish dasturlarining shakllari, ularning amaldagi natijalari va xizmatlar sifati hamda samaradorligiga ta'siri ilmiy asosda tahlil qilinadi.



## MAVZUGA OID ADABIYOTLAR SHARHI

Mehmonxona restoranlarida xizmat ko'rsatish sifatini oshirishda inson kapitalining roli, ayniqsa xodimlar malakasini oshirish tizimi muhim ahamiyat kasb etadi. Jahon tajribasida bu borada olib borilgan tadqiqotlar malaka oshirish dasturlari nafaqat xizmat ko'rsatish sifati, balki mijozlar qoniqishi va korxonada daromadiga ham bevosita ta'sir ko'rsatishini ko'rsatmoqda.

Philip Kotler mehmonxona va restoran biznesida inson resurslarini rivojlantirish orqali xizmat ko'rsatish sifati ustuvor yo'nalishga aylanishi zarurligini ta'kidlaydi. Uning fikriga ko'ra, doimiy o'qituv dasturlari jamoa ichidagi ish samaradorligini oshirib, korxonada imidjini mustahkamlashga xizmat qiladi. Xuddi shu yo'nalishda Cathy A. Enz ham mehmonxona industriyasida malakali xodimlar raqobatbardoshlikni oshirishda asosiy omillardan biri ekanini o'z tadqiqotlarida asoslaydi. U xodimlar uchun mo'ljallangan modul asosidagi trening dasturlarining xizmat standartlariga moslashuvchanlikni oshirishini ilmiy tahlillar orqali ko'rsatib bergan.

O'zbekiston sharoitida bu boradagi amaliy tajribalarni o'rgangan olimlar – B.S. Isomov, N.X. Kuliyyev va Z.S. Nurov mehmonxona xizmatlarida xodimlar bilim darajasi va tayyorgarligi to'g'ridan-to'g'ri mijozlar qoniqishiga ta'sir ko'rsatishini, ularni qisqa muddatli kurslar orqali tayyorlash esa ko'pincha yetarli bo'lmay qolishini ko'rsatgan. Ularning ta'kidlashicha, uzluksiz kasbiy rivojlanishga asoslangan tizimgina xizmat ko'rsatish sifati va mijozlar sodiqligini oshirishda samarali vosita bo'la oladi.

Shuningdek, Bernadette Kenney tomonidan o'tkazilgan tadqiqotlarda mijozlar ehtiyojlarini aniqlash va xodimlarga bu ehtiyojlarga mos xizmat ko'rsatishni o'rgatish, mehmonxona restoranlarida xizmat sifatini sezilarli darajada oshirishga olib kelgan. Kenney bu natijani trening dasturlarining interaktiv va amaliy mashg'ulotlarga asoslanganligiga bog'lagan.

Yevropa Ittifoqining mehmonxona-servis tarmog'ida joriy etilgan *HOSCO Training Framework* dasturi doirasidagi monitoring hisobotlariga ko'ra, doimiy qayta tayyorlov dasturlari xizmat muddatining uzayishiga, ish joyiga sadoqat kuchayishiga hamda xizmatlar sifati va mijozlarning ijobiy fikrlariga sezilarli ta'sir ko'rsatgan. Bu natijalar xodimlarni malaka oshirish orqali nafaqat individual, balki institutsional darajadagi samaradorlikni oshirish mumkinligini isbotlaydi.

Mazkur adabiyotlar tahlili shuni ko'rsatadiki, xodimlar malakasini oshirish xizmat ko'rsatish tizimining ajralmas qismi bo'lib, u o'z navbatida mehmonxona restoranlarining raqobatbardoshligi, foyda darajasi va mijozlar ehtiyojini qondirish darajasiga bevosita ta'sir ko'rsatadi.

## TADQIQOT METODOLOGIYASI

Tadqiqotda ma'lumotlar mehmonxona restoranlarida faoliyat yuritayotgan xodimlar va mijozlar o'rtasida o'tkazilgan so'rovlar, suhbatlar hamda ichki xizmat ko'rsatish hisobotlari orqali yig'ildi. Olingan ma'lumotlar statistik tahlil, taqqoslash va regressiya usullari yordamida tahlil qilinib, malaka oshirish dasturlarining xizmat sifati va samaradorlikka ta'siri baholandi.

## TAHLIL VA NATIJALAR

Mehmonxona restoranlari sohasida xizmat ko'rsatish sifati bevosita inson kapitalining darajasi bilan belgilanadi. Ushbu sektorning zamonaviy bosqichida mijozlar talabi tobora murakkablashib, xizmat ko'rsatish jarayonlariga nisbatan yuqori standartlar qo'yilmoqda. Ayniqsa, mehmonxona restoranlarida faoliyat yurituvchi xodimlar, jumladan, oshpazlar, ofitsiantlar, administratorlar va boshqa xizmat ko'rsatish vakillarining kasbiy malakasi bevosita mijozlar qoniqishi, brendga sodiqlik, xizmatlar sifati va foyda darajasiga sezilarli ta'sir ko'rsatmoqda. Bugungi kundagi amaliyot shuni ko'rsatmoqdaki, malaka oshirish tizimi mavjud bo'lishiga qaramay, uning metodikasi va ichki tarkibi ko'pincha zamon talablariga to'la javob bermaydi. Aksariyat hollarda ushbu dasturlar nazariy bilimlar bilan cheklanadi yoki qisqa muddatli va yassi shaklda tashkil etiladi, bu esa xodimlarda kerakli amaliy ko'nikmalarni shakllantirishda yetarli samara bermaydi.

O'zbekiston Respublikasi turizm va mehmonxona xo'jaligi sohasida so'nggi yillarda qator islohotlar amalga oshirilgan bo'lsa-da, xizmat ko'rsatish sifati va xodimlar malakasi hali hamon rivojlanishga muhtoj yo'nalishlardan biri bo'lib qolmoqda. Mehmonxona restoranlarining aksariyatida xodimlar malakasini oshirish tizimi ichki korxonada imkoniyatlariga tayanadi, ya'ni kompaniya o'zining resurslariga qarab treninglar tashkil qiladi, bu esa ko'p hollarda tizimli va strategik yondashuvdan yiroq bo'ladi. Bundan tashqari, mehnat bozorida malakali mutaxassislarining yetishmasligi, kasb-hunar ta'limi tizimining amaliyotga moslashtirilmaganligi, ishga qabul qilishdagi tanlov mezonlarining soddaligi xizmat sifati bilan bog'liq muammolarni yanada chuqurlashtirmoqda.

Xalqaro tajriba shuni ko'rsatadiki, xizmat ko'rsatish sifati yuqori bo'lgan davlatlarda xodimlarni tayyorlash va malaka oshirish jarayoni davlat tomonidan qo'llab-quvvatlanadi, korporativ sektor esa bu borada innovatsion metodlar va texnologiyalardan foydalanadi. Masalan, Germaniya, Janubiy Koreya yoki Singapurda mehmonxona-restoran sohasida faoliyat yurituvchi xodimlar doimiy kasbiy rivojlanish dasturlariga jalb etiladi,

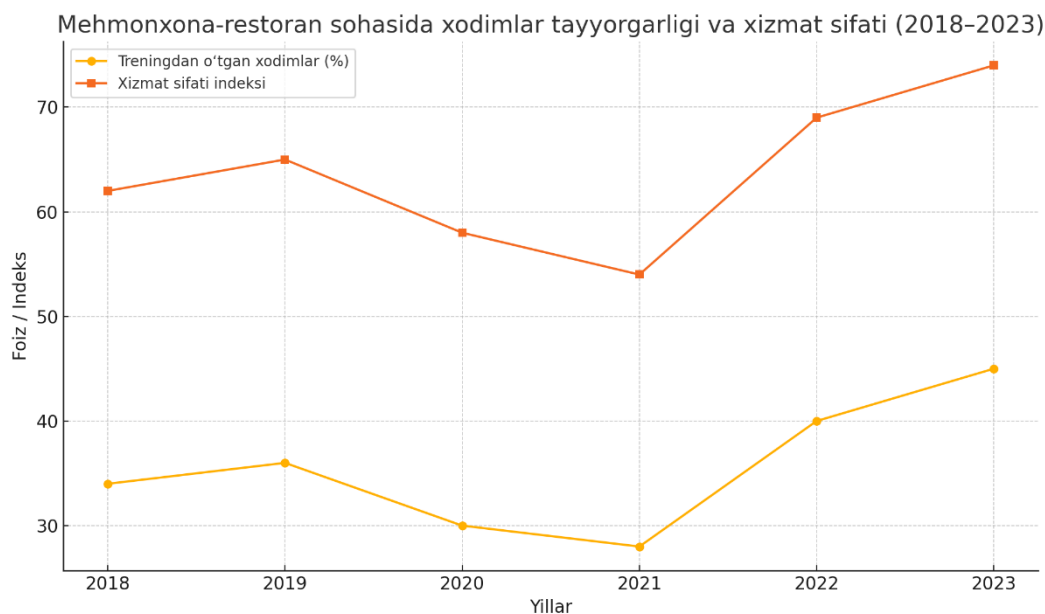


ularning bilim va ko'nikmalari sertifikatlash tizimi orqali baholanadi. Bunday yondashuvlar natijasida mijozlarga ko'rsatiladigan xizmat sifati barqaror bo'lib, iste'molchilarda ishonch va sodiqlik hissi mustahkamlanadi. Afsuski, O'zbekistonda bu kabi ilg'or tajribalar hali keng ommalashmagan, mavjud dasturlar esa ko'p hollarda zamonaviy kompetensiyalarga asoslanmagan.

Tahlillar shuni ko'rsatadiki, mehmonxona restoranlarida xodimlar malakasini oshirish bo'yicha mavjud tizim bir necha jihatdan takomillashtirilishi zarur. Eng avvalo, trening va o'quv dasturlarini standartlashtirish, ularni real ish jarayoniga yaqinlashtirish, ya'ni amaliy mashg'ulotlarga asoslash muhim. O'quv rejaları bozor talablari, mehmonlar ehtiyojlari va zamonaviy texnologiyalar asosida qayta ko'rib chiqilishi lozim. Masalan, mehmonlar bilan muloqot, xizmat ko'rsatish etikasi, tezkor yechim topish ko'nikmalari, gigiyena talablari, xorijiy tilni bilish darajasi, zamonaviy dasturlar bilan ishlash kabi kompetensiyalar xodimlar faoliyatining asosiy mezonlari sifatida qaralishi kerak. Shuningdek, bu jarayonni monitoring qilish, baholash va natijalarga qarab mukofotlash tizimini joriy etish ham xodimlarning rivojlanishga bo'lgan motivatsiyasini oshiradi.

Yana bir muhim jihat shuki, malaka oshirish jarayoni faqat xizmat ko'rsatuvchi xodimlar bilan cheklanmasdan, boshqaruv xodimlarini ham qamrab olishi kerak. Administratorlar, bosh oshpazlar, smen rahbarlari kabi pozitsiyalardagi mutaxassislar uchun liderlik, mijoz bilan murakkab vaziyatlarda ishlash, muammolarni boshqarish, stressga chidamlilik, innovatsion qarorlar qabul qilish ko'nikmalariga asoslangan treninglar zarur. Bunday kompleks yondashuv nafaqat individual xodimning malakasini oshiradi, balki butun xizmat ko'rsatish tizimining yaxlitlikda ishlashiga xizmat qiladi. Shu bilan birga, xizmat ko'rsatish jarayonida mijozlarning fikr-mulohazalari va shikoyatlarini tahlil qilish asosida trening mazmunini moslashtirish orqali xodimlar tayyorgarligini amaliy ehtiyojlarga moslashtirish mumkin.

Hozirgi sharoitda sohani rivojlantirish uchun davlat darajasida mehmonxona restoran sohasidagi kadrlar tayyorlashni milliy ustuvor yo'nalishlardan biri sifatida belgilash, turizm ta'lim muassasalari bilan hamkorlikda malaka oshirish markazlarini tashkil etish, xalqaro tajribalarni o'rganish va milliy sharoitga moslashtirish muhim. Shu bilan birga, har bir mehmonxona va restoran o'z ichki resurslari doirasida trening va sertifikatlash tizimlarini joriy etishi, bu orqali xodimlarni o'sishga undashi lozim. Zamonaviy texnologiyalar yordamida masofaviy o'qitish platformalari yaratish, raqamli kurslar, videodarslar, interaktiv mashg'ulotlar orqali xodimlarga istalgan vaqtda malakasini oshirish imkonini berish samarali yondashuv bo'lishi mumkin (1-rasm).



1-rasm. Mehmonxona-restoran sohasida xodimlar tayyorgarligi va xizmat sifati (2018–2023)<sup>1</sup>.

Yuqoridagi grafikda 2018–2023-yillar oralig'ida mehmonxona-restoran sohasida treningdan o'tgan xodimlar ulushi (%) va xizmat sifati indeksi ko'rsatkichlari o'zgarishi tasvirlangan. Grafik ikki asosiy chiziq orqali ifodalangan: biri treningdan o'tgan xodimlar foizi, ikkinchisi esa xizmat ko'rsatish sifati indeksi. Ushbu ikki ko'rsatkich o'rtasidagi dinamik bog'liqlik ularning bevosita bir-biriga ta'sir qiluvchi omillar ekanligini ko'rsatadi.

2018-yilda treningdan o'tgan xodimlar ulushi 34 foizni tashkil etgan bo'lib, bu davrda xizmat sifati indeksi 62 ball atrofida bo'lgan. Keyingi yili bu ko'rsatkichlar biroz o'sib, mos ravishda 36 foiz va 65 ballga yetgan. Bu o'sish sektorda kasbiy tayyorgarlikning xizmat sifatiga ijobiy ta'sir ko'rsata boshlaganini anglatadi. Biroq,

1 [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_866026/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_866026/lang--en/index.htm)



2020–2021-yillar oralig'ida pandemiya sababli global xizmat ko'rsatish sektori inqirozga yuz tutdi: treningdan o'tgan xodimlar ulushi 30 foizdan 28 foizgacha pasaydi, xizmat sifati indeksi esa 58 dan 54 gacha tushib ketdi. Bu holat pandemiya sharoitida treninglar va inson resurslariga bo'lgan e'tibor kamaygani, bu esa bevosita xizmatlar sifati pasayishiga olib kelganini ko'rsatadi.

2022–2023-yillarda esa sektorda tiklanish boshlanadi. Treningdan o'tgan xodimlar ulushi 40 foizdan 45 foizgacha ko'tarilgan, xizmat sifati esa 69 dan 74 ballgacha o'sgan. Bu jarayon o'rtasida kuzatilgan uyg'unlik xodimlar tayyorgarligi va xizmat ko'rsatish sifati o'rtasida kuchli pozitiv korrelyatsiya mavjudligini isbotlaydi. Ayniqsa, 2023-yilgi sakrash bu borada o'z vaqtida amalga oshirilgan trening siyosatlarining yuqori samaradorligini tasdiqlaydi.

Umuman olganda, grafikda aks ettirilgan tendensiyalar mehmonxona-restoran sohasida inson kapitaliga yo'naltirilgan sarmoya darajasi oshgani sari xizmat sifati ham ortishini yaqqol tasdiqlaydi. Bu esa xodimlar malakasini oshirish dasturlarining doimiylik va sifat asosida yuritilishi xizmat ko'rsatish sohasining barqaror va raqobatbardosh bo'lishida muhim omil ekanini ko'rsatadi. Shu sababli, sohaga doimiy kasbiy tayyorgarlik tizimlarini joriy etish zarurati tobora dolzarblashmoqda.

## XULOSA VA TAKLIFLAR

Xulosa qilib aytganda, mehmonxona restoranlarida xodimlar malakasini oshirish tizimi ushbu sohaning barqaror rivojlanishi, xizmatlar sifati va mijozlar ehtiyojlarini qondirish darajasiga bevosita ta'sir ko'rsatadi. Xususan, oshpaz, ofitsiant, administrator va boshqa xizmat ko'rsatuvchi xodimlarning kasbiy tayyorgarligi yuqori bo'lgan hollarda mijozlarga ko'rsatilayotgan xizmatlar tezkor, xushmuomala, gigiyenik va estetik talablar asosida amalga oshiriladi. Bu esa xizmat ko'rsatish jarayonining sifat ko'rsatkichlarini yaxshilabgina qolmay, mehmonxona restoranining bozor imidjini, daromad salohiyatini va raqobatbardoshligini oshirishga xizmat qiladi. Malaka oshirish tizimi esa bir martalik emas, balki uzluksiz kasbiy rivojlanishga asoslangan bo'lishi, zamonaviy texnologiyalar, servis psixologiyasi, jamoa ichki madaniyati kabi ko'plab yo'nalishlarni qamrab olishi zarur.

Sohani yanada rivojlantirish uchun xodimlar malakasini oshirish dasturlarini yagona milliy standartlar asosida shakllantirish, ularni modulli va bosqichli tarzda tashkil etish muhim. Shuningdek, o'quv dasturlarining amaliy mashg'ulotlar, interaktiv metodlar va real ish muhitida stajirovkalarga asoslangan bo'lishi xizmat ko'rsatish sifatiga bevosita ijobiy ta'sir ko'rsatadi. Korxonalar miqyosida esa malaka oshirish jarayonining samaradorligini baholash tizimlarini joriy etish, natijalarga qarab xodimlarni rag'batlantirish, ularning ish joyiga sadoqatini mustahkamlashga yordam beradi. Shu bilan birga, xizmat ko'rsatish sifati bo'yicha mijozlarning fikr-mulohazalarini tahlil qilish va bu asosda trening dasturlarini yangilab borish tizimiy rivojlanishning ajralmas qismiga aylanishi kerak.

Kelajakda mehmonxona restoran sohasini raqobatbardosh va innovatsion jihatdan rivojlantirish uchun davlat, xususiy sektor va kasbiy ta'lim muassasalari o'rtasida yaqin hamkorlik zarur. Ushbu hamkorlik asosida hududiy va milliy darajadagi Kasbiy rivojlanish markazlarini tashkil etish, xalqaro sertifikatlash tizimlarini joriy qilish, xorijiy tajribalarni o'rganib, mahalliy sharoitga moslashtirish orqali xizmat ko'rsatish madaniyatini yangi bosqichga olib chiqish mumkin. Bu esa nafaqat xodimlarning malakasini oshirishga, balki butun mehmonxona-restoran sohasining innovatsion, xizmatga yo'naltirilgan va barqaror taraqqiyotiga zamin yaratadi.

### Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati

1. Mehmonxona xo'jaligi faoliyati tahlili [Matn]: O'quv qo'llanma / B.S. Isomov, N.X.Kuliyev, Z.S.Nurov. – Buxoro: “Sadridin Salim Buxoriy” Durdona, 2021. – 156 b.
2. MODSCHING, M., KRAMER, R., HAGEN, K. T. et al. (2008). Using Location-based Tracking Data to Analyze the Movements of City Tourists. *Information Technology & Tourism*, 10, 1, 31–42. <https://doi.org/10.3727/109830508785059011>.
3. Philip Kotler. *Marketing Management*. – Pearson Education, 2017. – 816 p.
4. Cathy A. Enz. *The Cornell School of Hotel Administration Handbook of Applied Hospitality Strategy*. – SAGE Publications, 2010. – 1080 p.
5. J.R. Walker. *Introduction to Hospitality Management*. – Pearson, 2016. – 640 p.
6. T. Baum. *Human Resource Management for Tourism, Hospitality and Leisure: An International Perspective*. – Thomson Learning, 2006. – 288 p.
7. D.V. Tesone. *Principles of Management for the Hospitality Industry*. – Routledge, 2008. – 320 p.
8. Bernadette Kenney. *Hospitality Employee Training Programs: Best Practices and Effectiveness*. – *Journal of Hospitality & Tourism Education*, Vol. 32, No. 1, 2020.
9. SANTOS, J.A.C., SANTOS, M.C., PEREIRA, L.N. et al. (2020). Local food and changes in tourist eating habits in a sun-and-sea destination: a segmentation approach. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 32, 11, pp. 3501–3521. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-04-2020-0302>.
10. HOSCO Training Framework. *Final Report*. – European Commission, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion, 2022.



## IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

*Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal*

**Ingliz tili muharriri:** Feruz Hakimov

**Musahhih:** Zokir ALIBEKOV

**Sahifalovchi va dizayner:** Oloviddin Sobir o'g'li

---

**2025. № 3**

---

© Materiallar ko'chirib bosilganda "Yashil" iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali manba sifatida ko'rsatilishi shart. Jurnalda bosilgan material va reklamalardagi dalillarning aniqligiga mualliflar ma'sul. Tahririyat fikri har vaqt ham mualliflar fikriga mos kelmasligi mumkin. Tahririyatga yuborilgan materiallar qaytarilmaydi.

Mazkur jurnalda maqolalar chop etish uchun quyidagi havolalarga maqola, reklama, hikoya va boshqa ijodiy materiallar yuborishingiz mumkin. Materiallar va reklamalar pullik asosda chop etiladi.

EI.Pochta: sq143235@gmail.com

Bot: @iqtisodiyot\_77

Tel.: 93 718 40 07

Jurnalga istalgan payt quyidagi rekvizitlar orqali obuna bo'lishingiz mumkin. Obuna bo'lgach, @iqtisodiyot\_77 telegram sahifamizga to'lov haqidagi ma'lumotni skrinshot yoki foto shaklida jo'natishingizni so'raymiz. Shu asosda har oygi jurnal yangi sonini manzilingizga jo'natamiz.

"Yashil" iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali 03.11.2022-yildan O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Adminstratsiyasi huzuridagi Axborot va ommaviy kommunikatsiyalar agentligi tomonidan №566955 reyestr raqami tartibi bo'yicha ro'yxatdan o'tkazilgan.

**Litsenziya raqami:** №046523. PNFL: 30407832680027

**Manzilimiz:** Toshkent shahar, Mirzo Ulug'bek tumani  
Kumushkon ko'chasi, 26-uy.



Jurnal sayti: <https://yashil-iqtisodiyot-taraqqiyot.uz>